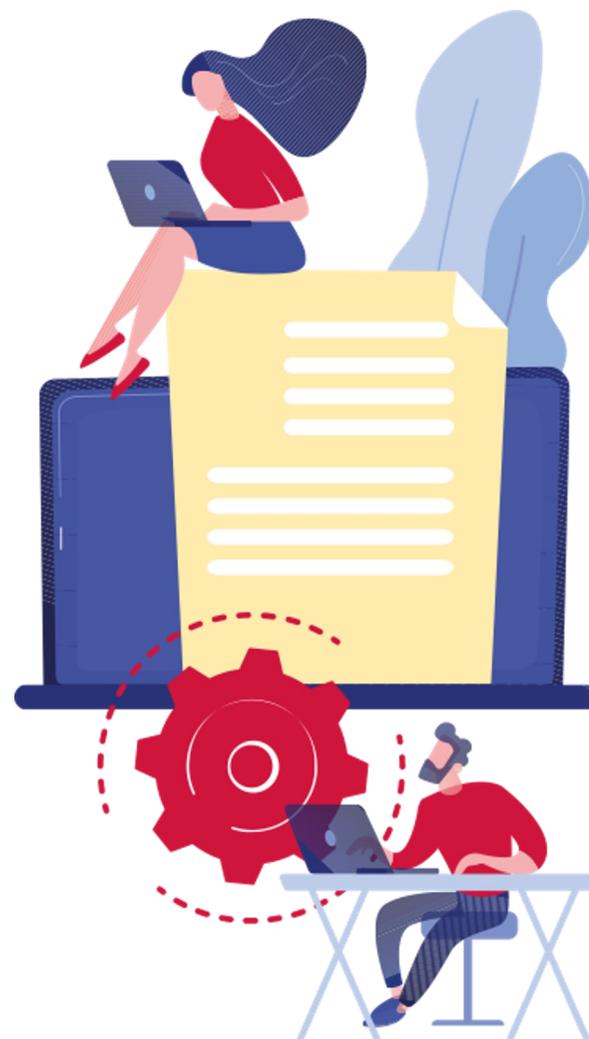


OFICINA

Acelera
pyme

Descubriendo el Modelo "Software as a Service" (SaaS)

26 de abril de 2023



VICEPRESIDENCIA
SEGUNDA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

1. Modelo de Negocio SaaS

- 1.1 Pasado de las licencias de software
- 1.2 Tipos de licencias en la actualidad
- 1.3 Qué es IaaS
- 1.4 Qué es PaaS
- 1.5 Qué es SaaS
 - 1.5.1 Ventajas del SaaS
 - 1.5.2 Desventajas del SaaS
- 1.6 Diferencias entre SaaS, IaaS y PaaS
- 1.7 Qué es On-Premise
- 1.8 Futuro

2. Servicios bajo este modelo de licencia

- 2.1 Ejemplos
- 2.2 Cierre



Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Modelo de Negocio SaaS

Pasado de las licencias de software

FJW02-234DD-4SA00-11100-KLIOL

Allá por el 1971, cuando la informática todavía no había sufrido su gran boom, **las personas que hacían uso de ella, en ámbitos universitarios y empresariales, creaban y compartían el software sin ningún tipo de restricciones.**

Con la llegada de los años 80 la situación empezó a cambiar. Los ordenadores más modernos comenzaban a utilizar sistemas operativos privativos, forzando a los usuarios a aceptar condiciones restrictivas que impedían realizar modificaciones a dicho software.

¿Qué es una licencia de Software?

La **licencia de software es la autorización que otorga un autor o autores que permite el derecho a terceras personas de utilizar su creación o recurso.**

El autor ostenta el derecho intelectual exclusivo y lo concede a otros como un permiso, en este caso una licencia de software. Existen diferentes tipos de licencia, los cuales, entre otros, autorizan el uso, modificación o distribución del programa.



Tipos de Licencia Más Utilizados

- **Licencia de Software Propietario:** También conocida como licencia cerrada o privativa, esta es la forma tradicional de licenciamiento de software. Con esta licencia, **el propietario del software tiene derechos exclusivos sobre el mismo y el usuario final solo puede usar el software de acuerdo con los términos de la licencia.** No se puede modificar el software, ni distribuirlo, ni hacer ingeniería inversa.
 - **Licencia de Software Libre:** Es una **licencia que otorga al usuario final el derecho de usar, copiar, modificar y distribuir el software sin restricciones, siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones.** La más popular de estas licencias es la Licencia *Pública General de GNU (GPL)*.
 - **Licencia de Software de Dominio Público:** Con esta licencia, **el creador del software renuncia a todos los derechos de propiedad intelectual y el software se convierte en parte del dominio público.** Cualquier persona puede usar, modificar y distribuir el software sin restricciones.
 - **Licencia de software como servicio (SaaS), Infraestructura como Servicio (IaaS) y Plataforma como Servicio (PaaS)**
-

Qué es IaaS

Infraestructure as a Service

La infraestructura como servicio (IaaS) **es un modelo de servicio en la nube que ofrece recursos de infraestructura bajo demanda, como computación, almacenamiento, redes y virtualización, a empresas y particulares a través de la nube.**

Es decir, los usuarios se encargan de gestionar las aplicaciones y datos subidos a la plataforma, mientras que la empresa se encarga de proveer la infraestructura necesaria para dicho uso.

Beneficios:

- **Control.** Los negocios pueden mantener el control sobre su infraestructura.
- **Rentabilidad.** Los recursos se pueden comprar bajo demanda, sin grandes inversiones en hardware.
- **Automatización.** Los negocios pueden impulsar la productividad, la eficiencia y la seguridad mediante la automatización.
- **Escalabilidad.** Las empresas pueden crecer y añadir recursos según sus necesidades.



Algunos ejemplos de IaaS son Digital Ocean, AWS, Google Cloud, Vultr o Linode.

Qué es PaaS

PENSADO PARA DESARROLLADORES

La Plataforma como Servicio (PaaS) es una combinación pre-empaquetada de hardware y herramientas de software de computación en la nube que te permiten desarrollar e implementar aplicaciones con facilidad.

Mientras que la IaaS solo proporciona hardware virtual, la plataforma como servicio (PaaS) también proporciona software y marcos para construir aplicaciones en la nube.

Beneficios:

- **Fácil de usar.** Desarrollo, prueba y despliegue simple y rentable de aplicaciones.
- **Productividad.** Los desarrolladores pueden construir aplicaciones personalizadas altamente disponibles y escalables, fácilmente y usando menos código.
- **Agilidad.** Permite innovar con más rapidez.
- **Colaboración.** Mejora la colaboración entre equipos distribuidos en diferentes ubicaciones.

Algunos ejemplos de PaaS son Heroku, Google App Engine, OpenShift o Flynn



Qué es SaaS

REMOTO & AUTOPILOT

El software como servicio o SaaS en sus siglas en inglés, **ofrece a los usuarios la posibilidad de conectarse a aplicaciones alojadas en la nube a través de Internet. También poder operar con ellas sin la necesidad del apoyo de sistemas cliente.** Al optar por este modelo los empleados de una organización pueden acceder en remoto a toda la infraestructura de la organización simplemente a través de Internet.

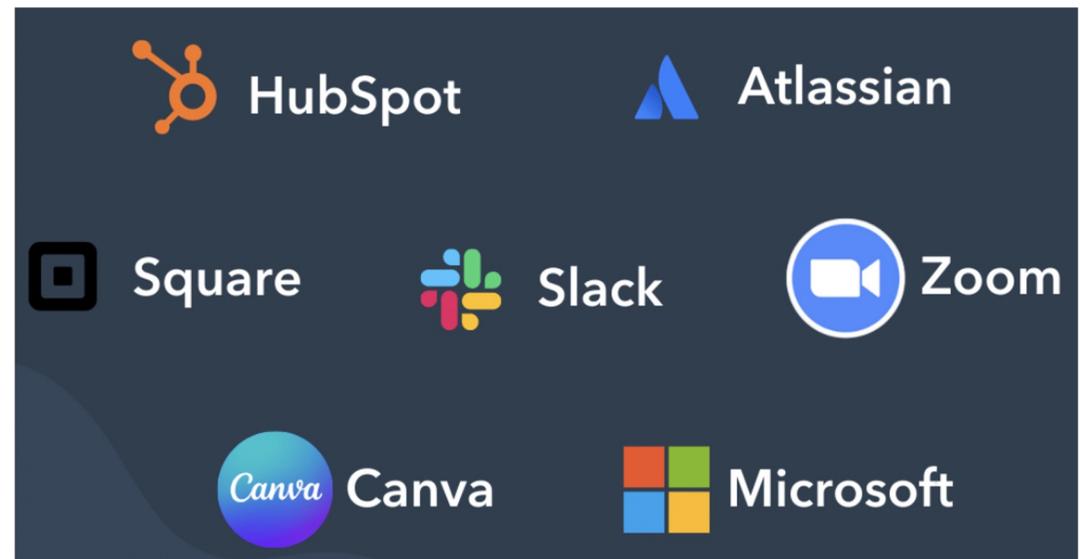
Para ello es necesario confiar en un proveedor de servicios en la nube que proporcione una solución de software integral al que se otorga el control para alojar toda la infraestructura de la compañía en su centro de datos. **Al contratar este servicio, nos olvidaremos de administrar el hardware y el software. Será el proveedor quien garantice la disponibilidad, la seguridad y el buen funcionamiento de las diferentes aplicaciones y datos de nuestra compañía.**



Ventajas del modelo SaaS

MUCHO MÁS QUE RAPIDEZ Y FIABILIDAD

- Reducción de Costes y Tiempo
- Acceso desde cualquier dispositivo
- Actualizaciones Automáticas
- Libre de Mantenimiento
- Soporte Rápido y Eficiente
- No es necesario instalar software
- Bajo coste dependiendo de las necesidades
- Adaptabilidad e Integraciones con terceros
- Eficiencia
- Seguridad Gestionada
- Información accesible 24/7



Desventajas del SaaS

NO TODO PUEDE SER BUENO

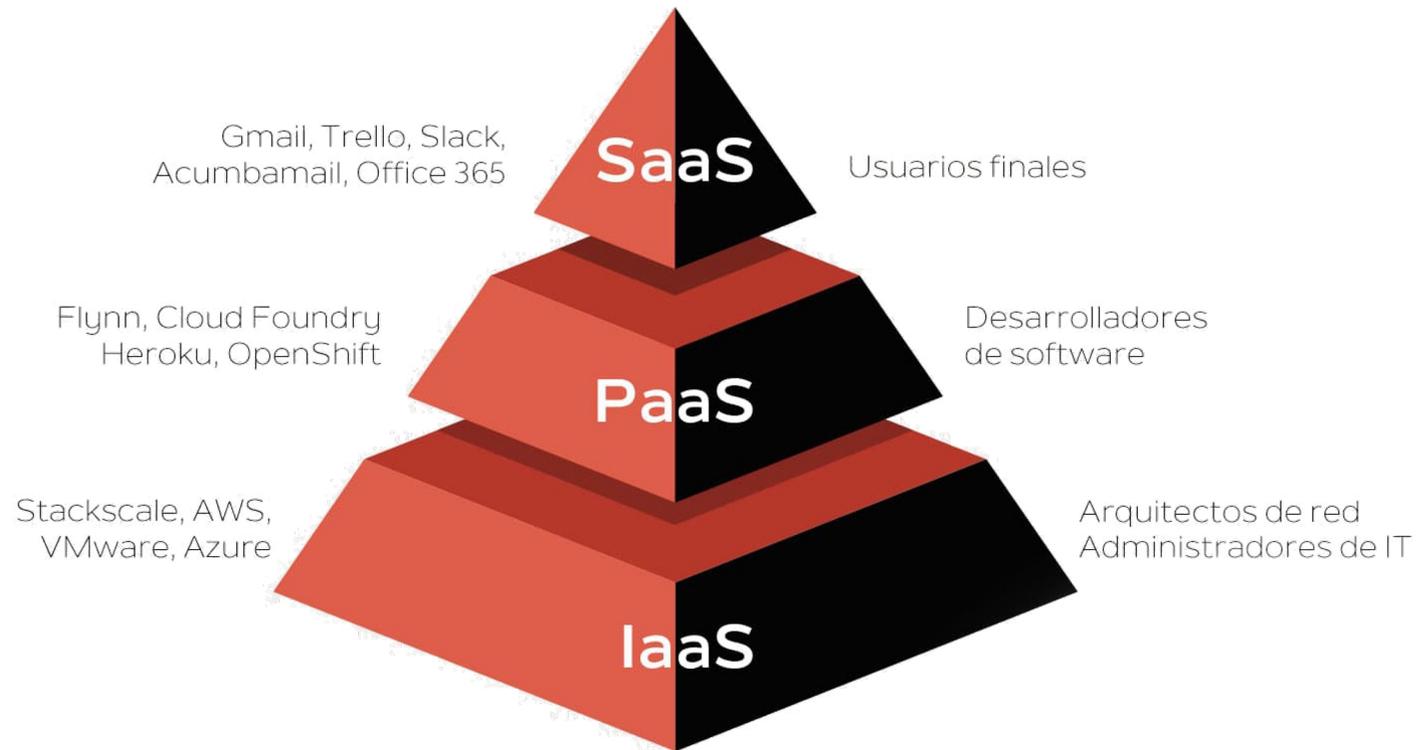
- Seguridad de los datos.
- Personalización y características limitadas.
- Interoperabilidad y vendor lock-in
(Dependencia al Proveedor)
- Soporte para integraciones personalizadas
- Rendimiento en horas de alto consumo
- Dependencia a Internet
- Un fallo en la plataforma afecta a todos los usuarios



Diferencias entre SaaS, IaaS y PaaS

IaaS	PaaS	SaaS
Recursos de computación, almacenamiento y red.	Entornos de desarrollo y despliegue.	Aplicaciones basadas en la nube.
Acceso a través de un dashboard o API.	Acceso vía web.	Acceso a través de un navegador o una app.
Disponible en un modelo de pago por uso o <i>pay-as-you-go</i> .	Disponible en un modelo de pago por uso.	Disponible gratuitamente, en un modelo de pago por suscripción o compra.
Arquitectos de red y administradores IT.	Desarrolladores de software.	Usuarios finales.

Modelos de servicio cloud



Qué Significa On-Premise

BAJANDO DE LA NUBE

On-premise significa que la infraestructura de software y hardware se implementa y ejecuta dentro de los límites de su organización. Tiene control total sobre la configuración. Los datos permanecen en su red privada, nadie más que su equipo tiene acceso a la información..

Beneficios:

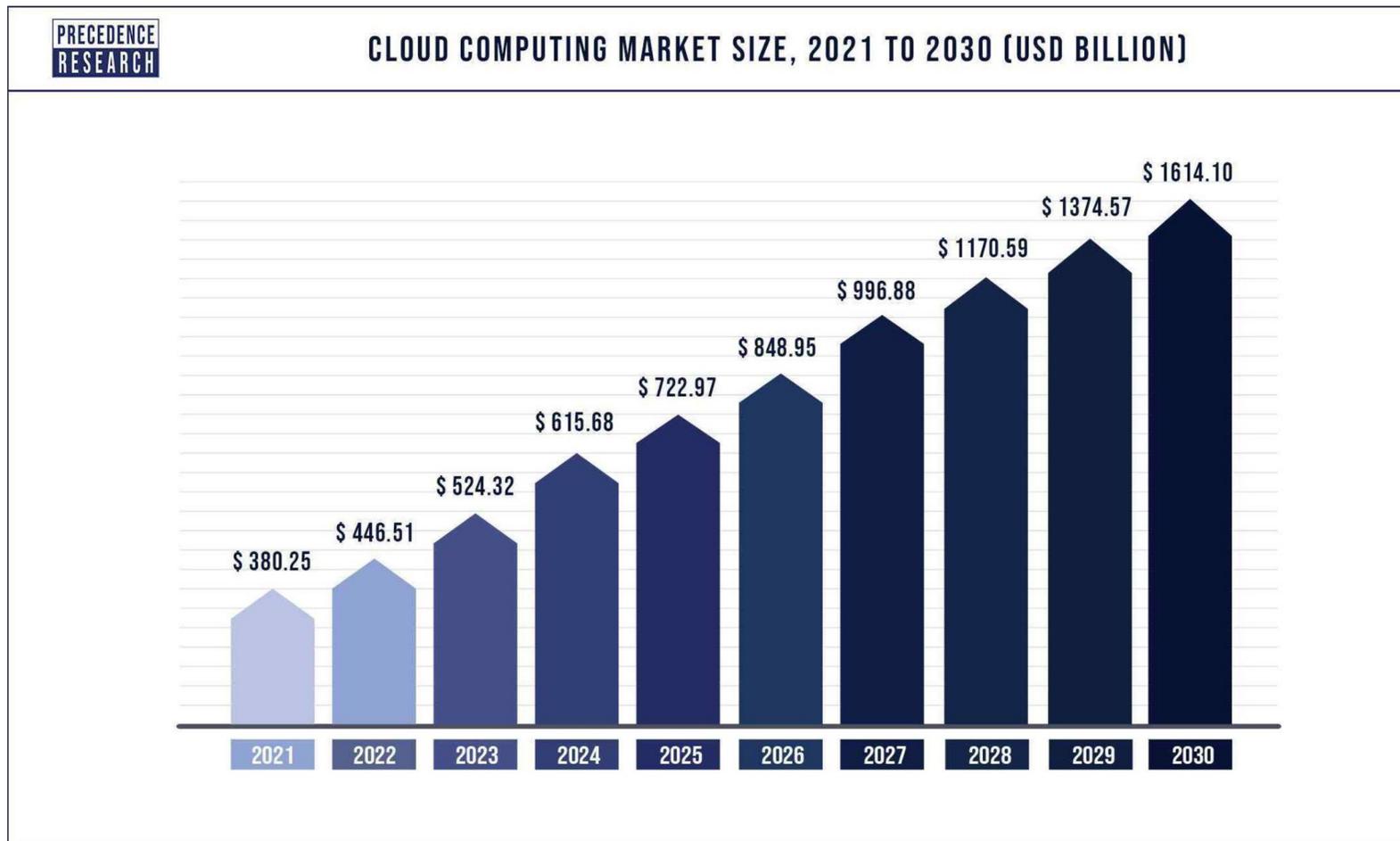
- Menor Coste a Largo Plazo
- Seguridad de los Datos Gestionada
- Mayor Facilidad de Personalización
- Control sobre el Proceso de Implementación

Desventajas:

- Altos Costes de Implementación
- Requiere de Mantenimiento
- La personalización puede entorpecer la implementación
- Requiere a personal técnico cualificado
- Dependencia de infraestructura propia (Seguridad, Backups, Energía, Internet, etc)



Futuro del IaaS, PaaS & SaaS



Servicios bajo este modelo de licencia

Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos CRM/ERP

Odoo

Odoo permite al usuario utilizar bajo una misma plataforma diferentes funcionalidades de software empresarial como CRM, ventas, inventario, informes, contabilidad, envío de facturas, web, e-commerce, e-mail marketing y muchas más.

Nuestros socios / TK ANALYTICS & BLOCKCHAIN S.L

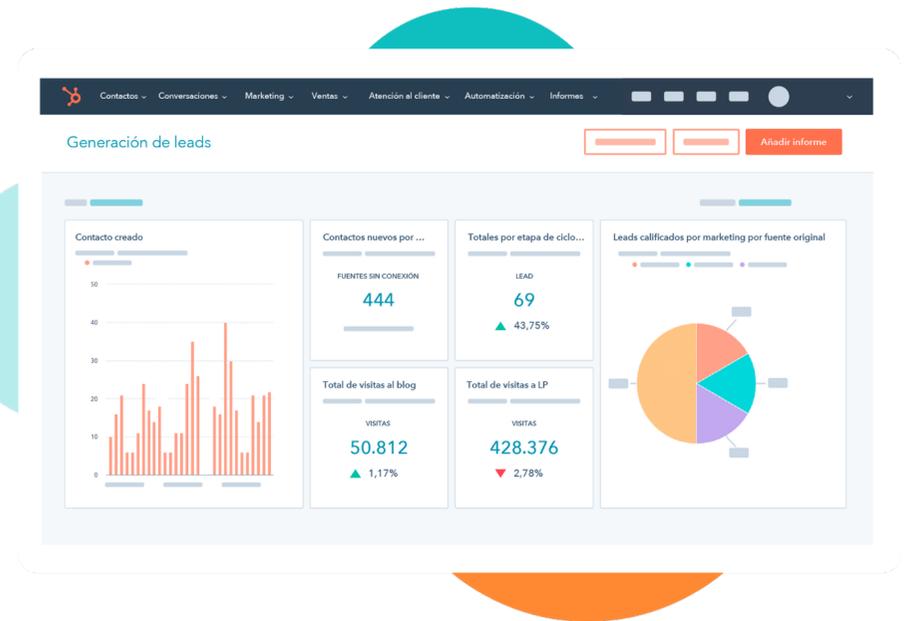
TK ANALYTICS & BLOCKCHAIN S.L

Ready



Hubspot

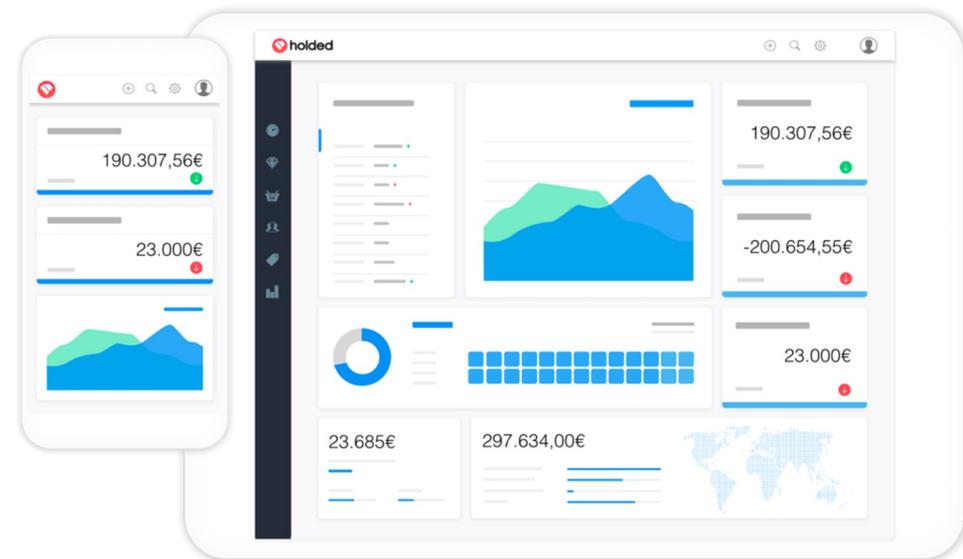
HubSpot es una plataforma CRM diseñada para crecer con tu empresa. Tanto si trabajas por cuenta propia como si diriges una empresa con más de 2000 empleados, la plataforma CRM de HubSpot tiene las funciones de marketing, ventas, servicio al cliente, operaciones y gestión de contenidos que necesitas para ofrecer la mejor experiencia a tus clientes.



Holded

Holded es la plataforma de gestión de negocios en la nube para pequeñas y medianas empresas que ofrece todo lo que necesitas para controlar tus actividades, dónde y cuándo quieras.

Esta plataforma es de origen Español, y ofrece una amplia gama de funcionalidades pensadas para gestión empresarial, desde facturación, hasta proyectos y tareas.



Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos Marketing

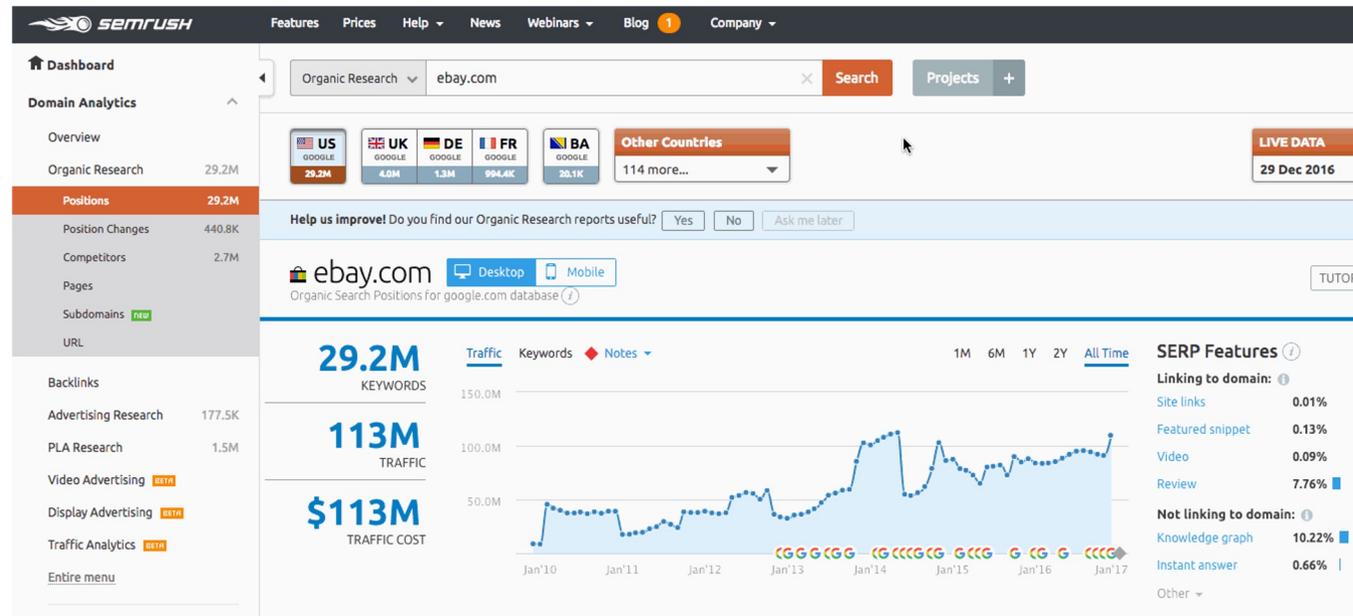
Mailchimp

Mailchimp es una plataforma de automatización de mail marketing que te ayuda a compartir campañas de correo electrónico y publicitarias con clientes y otras partes interesadas. Su principal ventaja es el envío masivo de correos (Newsletter) y su facilidad de uso.



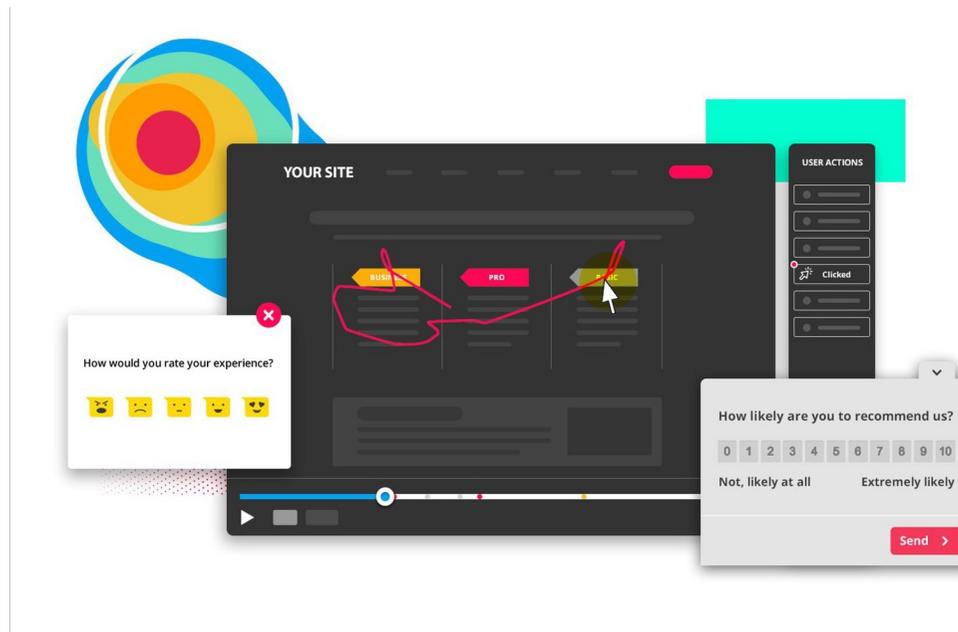
Semrush

Semrush es una herramienta SEO que administra la presencia digital y el Marketing de Contenido de las empresas. Las principales funciones de la herramienta son optimizar la visibilidad de las organizaciones en los diferentes canales en línea y ayudarlas a crear contenido para sus respectivas audiencias.



Hotjar

Hotjar es una herramienta digital de análisis de datos que te permite conocer, entender y evaluar el comportamiento de los usuarios dentro de tu sitio web. En otras palabras, facilita la comprensión de todas las interacciones que se realizan en cada página, sección, producto o formulario.



Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos Comunicación

Google Workspace

Google Workspace es un conjunto de soluciones Cloud que te ayudarán a mejorar la operativa de tu compañía

independientemente de si tus empleados trabajan desde la oficina o si optan por el teletrabajo.

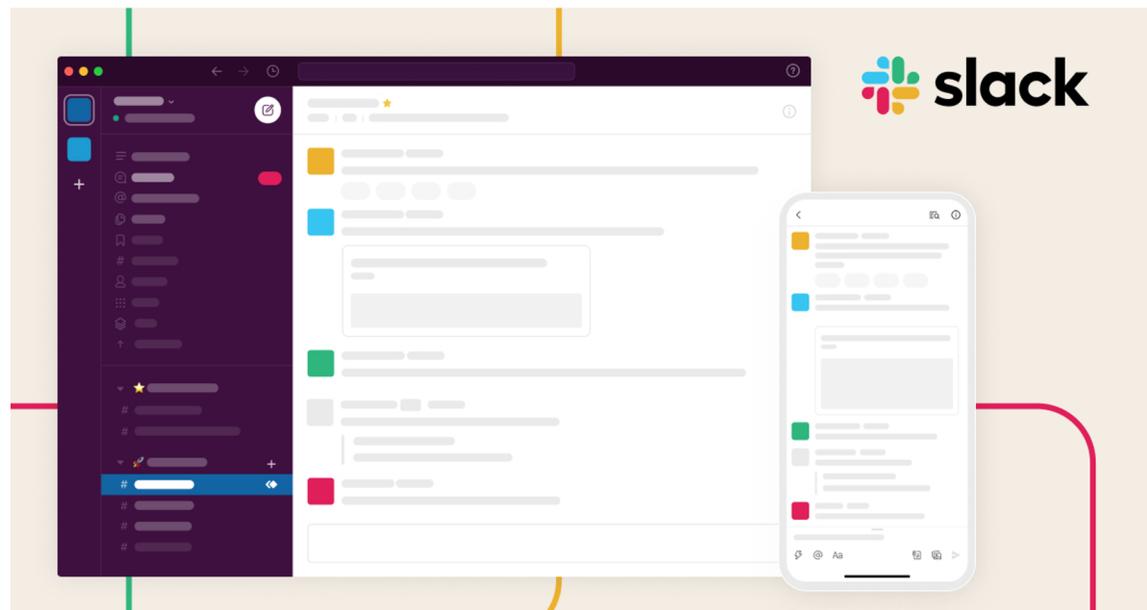
Incluye

- Gmail Empresarial
- Google Meet
- Google Drive
- Google Chat
- Google Keep
- Google Calendar
- Google Docs, entre otros...



Slack

Slack es una aplicación de mensajería para empresas que conecta a las personas con la información que necesitan. Al reunir a las personas para que trabajen como si fueran parte del mismo equipo, Slack transforma la manera en la que se comunican las organizaciones.



Zoom

Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que permite reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por vídeo, sólo audio o ambos, mientras se realizan chats en directo, y que permite grabar esas sesiones para verlas más tarde



Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos Entretenimiento

Netflix, Amazon, HBO Max, Disney +, etc, etc, etc

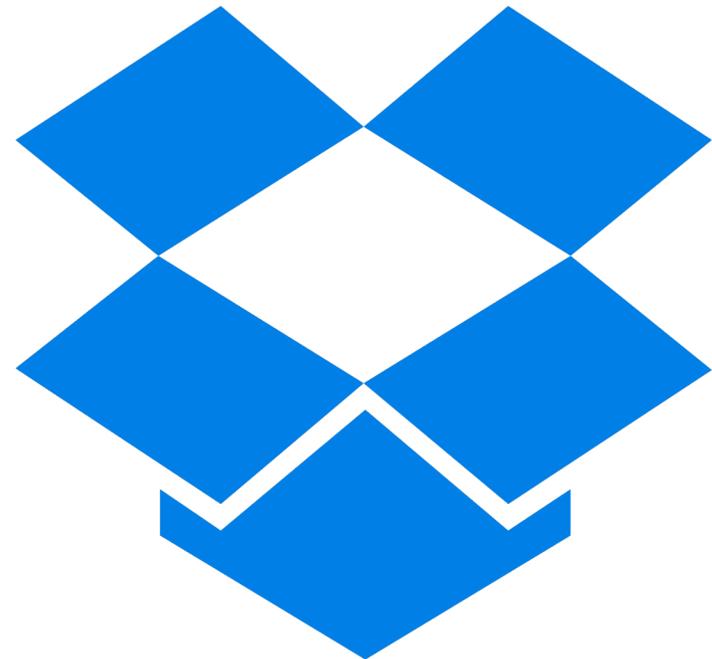


Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos Documentación

Dropbox

Dropbox es el lugar en el que centralizas todo el contenido de tu equipo, el lugar en el que utilizas tus herramientas preferidas, el lugar en el que te ayudamos a superar el desorden y a destacar lo que más importa.



Google Drive

Google Drive es un servicio de almacenamiento de datos que son guardados en la nube (plataforma en línea a la que se accede desde cualquier dispositivo con conexión a Internet). El servicio de almacenamiento de Google Drive ofrece 15 GB de capacidad sin costo para cada usuario de Gmail. Además, ofrece planes de pago que disponen de mayor espacio en la nube, entre otros beneficios.



Mega

Mega es un servicio en la 'nube' similar a Dropbox o Google Drive que permite intercambiar libremente archivos de todo tipo (películas, libros, videojuegos, música, documentos personales, fotografías y un larguísimo etcétera) de una forma mucho más segura para los usuarios y, sobre todo, para la propia página.



Backblaze

Backblaze es una solución de copia de seguridad del servidor que permite a empresas de todos los tamaños restaurar y proteger automáticamente los datos comerciales a través de correos electrónicos y más.



BACKBLAZE

Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos Ciberseguridad

Acunetix

Acunetix es una solución de seguridad de aplicaciones web todo en uno, totalmente automatizada que le permite realizar escaneos de aplicaciones web de caja negra, caja gris (IAST), del lado del cliente y fuera de banda.

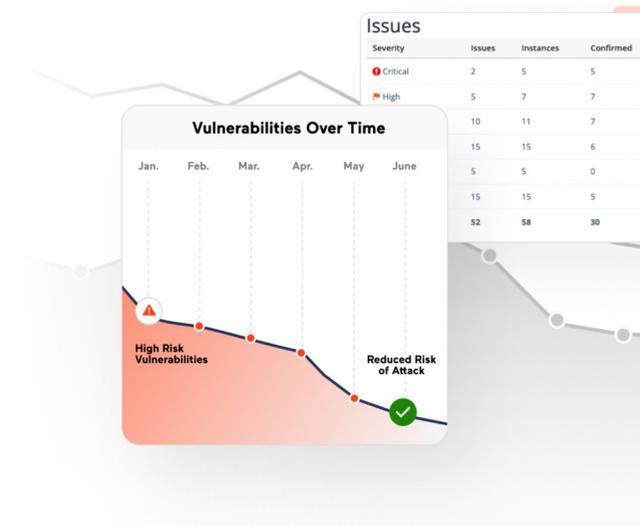


- Product
- Why Acunetix? -
- Pricing
- About Us -
- Resources -
- Get a demo

Because you don't have all day to spend on application security

Quickly find and fix the vulnerabilities that put your web applications at risk of attack. Enjoy more peace of mind – without investing more of your limited time.

Get a demo



Nessus

Nessus es un programa para ciberseguridad, con versiones tanto de código abierto u open source como de pago, cuya función es escanear vulnerabilidades de distintos sistemas operativos.

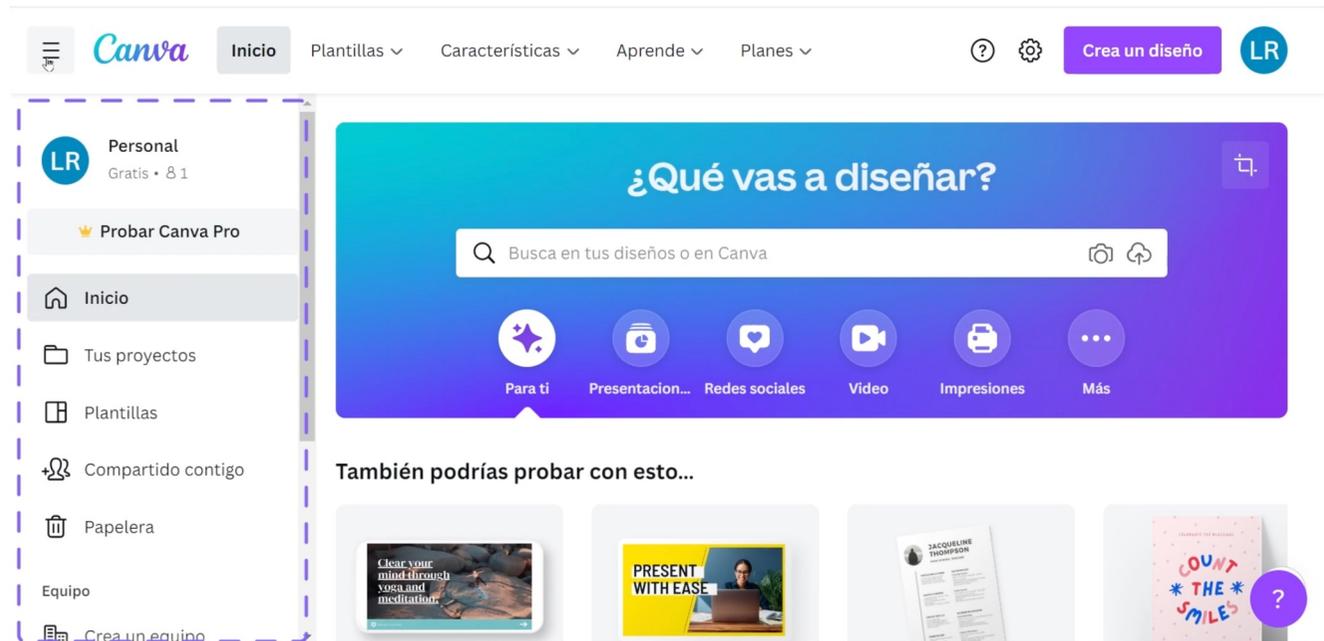


Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos Diseño

Canva

Canva es una herramienta de diseño gráfico que se caracteriza por proveer cientos de plantillas para que puedas crear tus formatos sin la necesidad de tener conocimientos en el área. Su interfaz es muy intuitiva y fácil de usar, lo que la convierte en una de las herramientas más usadas en el marketing digital



Creatopy

Creatopy es un creador de banners profesional basado en la nube y fácil de usar con el que puedes crear banners totalmente receptivos que se verán perfectos en todos los tamaños de pantalla, en cualquier dispositivo. Crear tus propios anuncios de pantalla interactiva nunca ha sido tan fácil: puedes crear animaciones HTML5, agregar videos, enlaces o incrustar tu propio código personalizado.

Workwell - Google Display Ad Set

Great! They can go live.
Thank you @ Sarah K!

3

	HEADLINE	CTA	IMAGE URL
✓	Get the offer!	Buy Now	/products/AP432.jpg
✓	Save 50% today.	Shop Now	/products/CL332.jpg
✓	Smoother & better.	Find out more	/products/AP432.jpg
✓	Try the new iPad.	Order Now	/products/CL332.jpg

Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos Diseño Web

Shopify

Shopify es una plataforma de ecommerce con la que empresas y usuarios particulares pueden crear su tienda online para vender sus productos. Se trata de una solución en la nube que se comercializa como servicio (SaaS). Shopify es una de las plataformas de ecommerce más conocidas y utilizadas a nivel mundial.

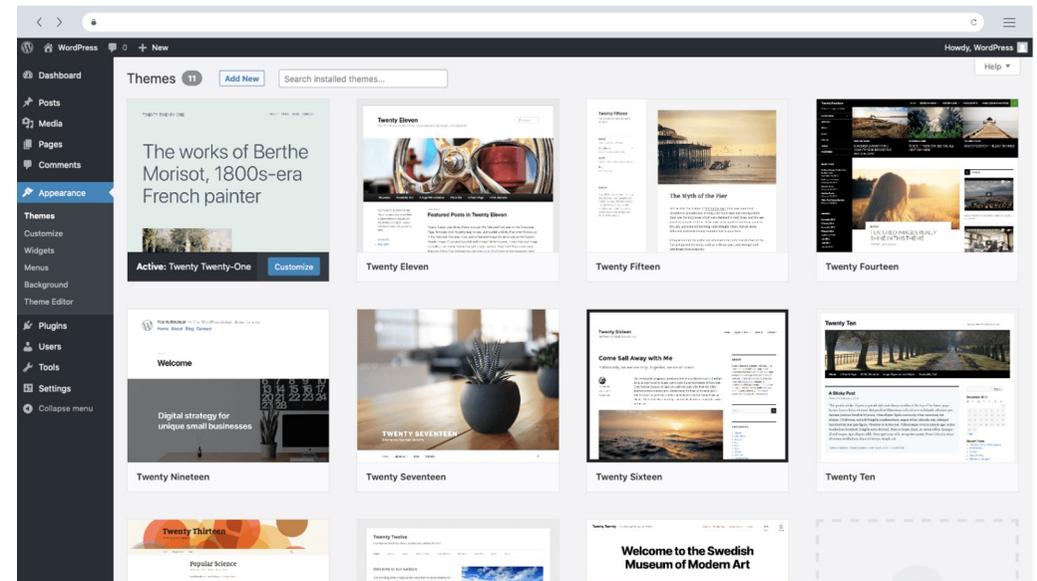
The screenshot displays the Shopify Search & Discovery dashboard for a store named 'Vandelay Industries'. The dashboard is divided into several sections:

- Search performance (Jul 5–Aug 3, 2022):**
 - Click rate: 1.77% (▲ 32%)
 - Purchase rate: 0.81% (▲ 82%)
 - Top online store searches with no results:
 - action figure (14 searches)
 - water bottle (15 searches)
 - blind box (15 searches)
 - Top online store searches with no results:
 - controller (35 searches)
 - USB dock (15 searches)
 - sticky notes (21 searches)
 - Top online store searches with low clicks:
 - walkman (13 clicks)
 - microphone (36 clicks)
 - dual speakers (2 clicks)
- Product recommendation performance (Jul 5–Aug 3, 2022):**
 - Click rate: 0.30% (▲ 82%)
 - Purchase rate: 0.24% (▼ 12%)
- Help shoppers find what they're looking for easier:** A section with a video player and a text block explaining the importance of search and product recommendations.

Wordpress

WordPress es un sistema de gestión de contenidos web (CMS o content management system), que en pocas palabras es un sistema para publicar contenido en la web de forma sencilla. Tan común es ya, que es el líder absoluto a nivel mundial para la creación de webs desde hace muchísimos años.

Es un software de código abierto (se puede tener acceso a todo el código) que además podemos tratar de mejorar dentro de su comunidad. Por lo tanto, WordPress es gratuito y podemos descargarlo desde sus servidores <https://wordpress.org/> para distintos fines. Wordpress también ofrece una opción SaaS en la cual poder crear y gestionar la página web directamente en su propia plataforma.

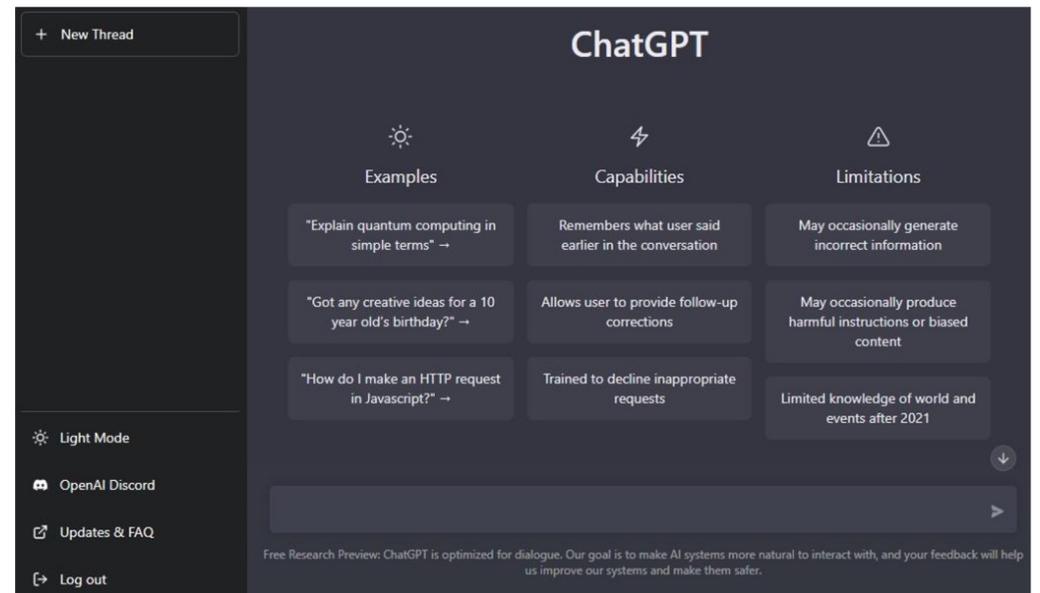


Descubriendo el Modelo
"Software as a Service"

Ejemplos IA

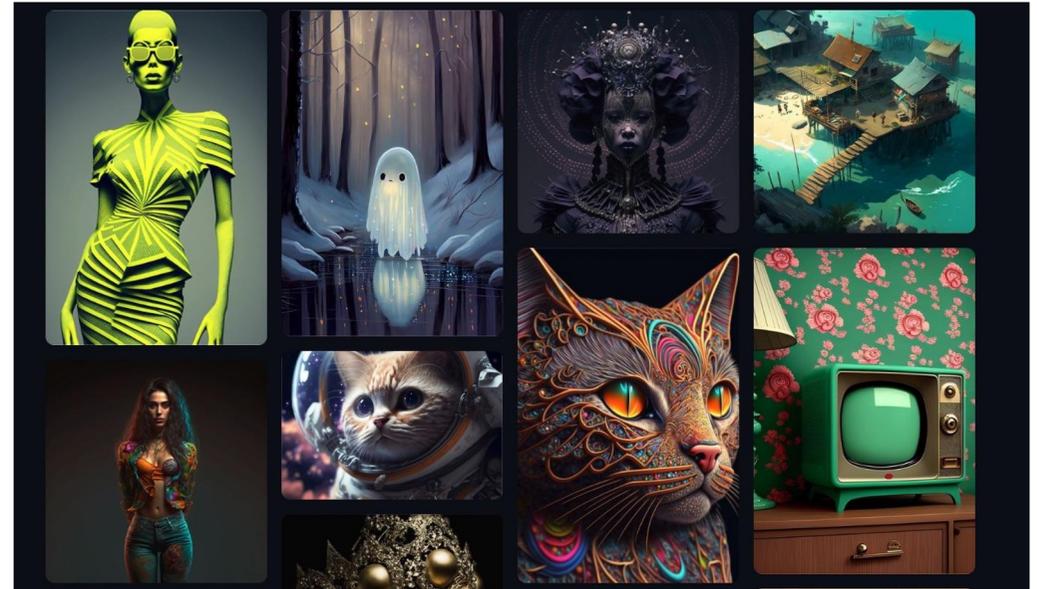
ChatGPT

ChatGPT es una herramienta desarrollada por la empresa OpenAI que funciona con inteligencia artificial de hasta GPT-4. Se especializa en funciones de procesamiento del lenguaje natural, que van desde tener conversaciones con los usuarios o responder preguntas, hasta realizar traducciones y generar textos sobre cualquier tema.



MidJourney

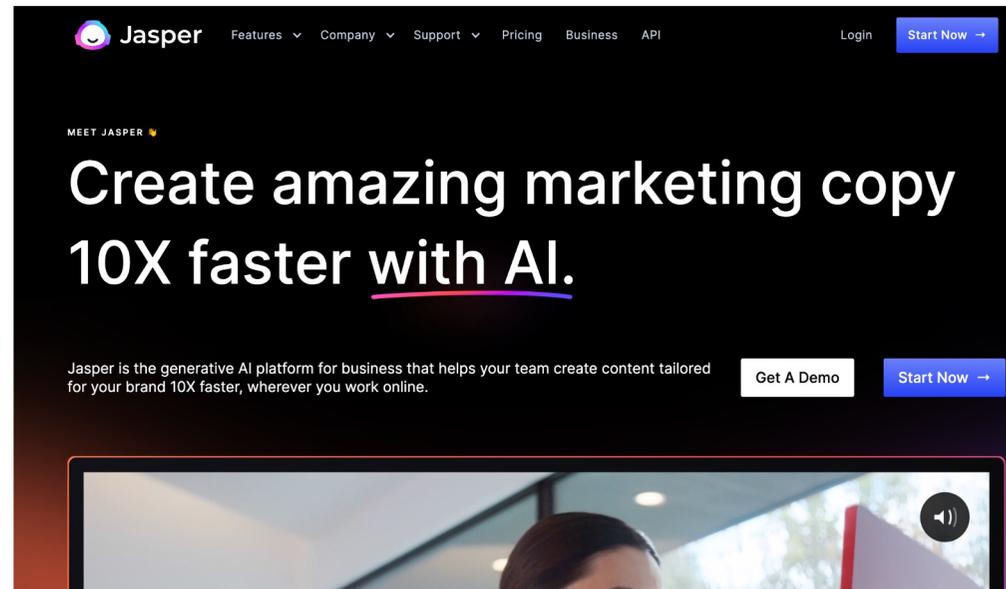
MidJourney es una aplicación que usa la inteligencia artificial para dibujar lienzos en base a lo que nosotros le escribimos. Así, es una IA conversacional, pero muy diferente a otras como la recién lanzada GPT-4. De esta manera, hará cuadros, viñetas o todo lo que le pidamos. Además, el servicio es gratuito y se puede utilizar a través de Discord, por lo que es realmente fácil de utilizar.



Jasper.AI

Jasper AI, previamente conocido como Jarvis, es una herramienta de software que emplea la inteligencia artificial. La particularidad de esta herramienta es que con ella el usuario puede crear contenido de forma automática.

Gracias a su procesamiento de lenguaje natural y el uso de AI, Jasper es capaz de crear el contenido por ti y ahorrarte una suma de tiempo considerable. Se pronuncia a ser ideal para fabricar distintos productos como: publicaciones de redes sociales, blogs, anuncios, eBooks, redacciones de landing page. Inclusive, puede redactar por sí mismo historias de ficción y novelas.





VICEPRESIDENCIA
SEGUNDA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”
