



Comercio Electrónico

Fecha de presentación: 14/11/2023



red.es



Fondos Europeos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Europa se siente"



Índice

- 1. Comercio Electrónico en 2024**
- 2. Inteligencia Artificial y Comercio Electrónico**
- 3. Aspectos previos a considerar**
- 4. ¿Marketplace o e-commerce propio?**
- 5. Tendencias (Medios pago, contenidos, video, envío urgente, ECO, ...)**
- 6. Las mejores estrategias de Comercio Electrónico**
- 7. Automatización de Marketing (Captación, venta, fidelización)**
- 8. Conclusiones**



¿Aún estamos a tiempo?

¿Aun estamos a tiempo?

Alibaba vende un solo día 11/11/2023 156.400 Millones de \$

EXPANSION

INICIAR SESIÓN

TECNOLOGÍA

El día de los Solteros en China cierra con un crecimiento de ventas para Alibaba

El gigante del comercio electrónico chino y su rival, JD.com registran volúmenes de ventas récord durante la festividad.

ADVERTISEMENT

dom 12 noviembre 2023 12:46 PM

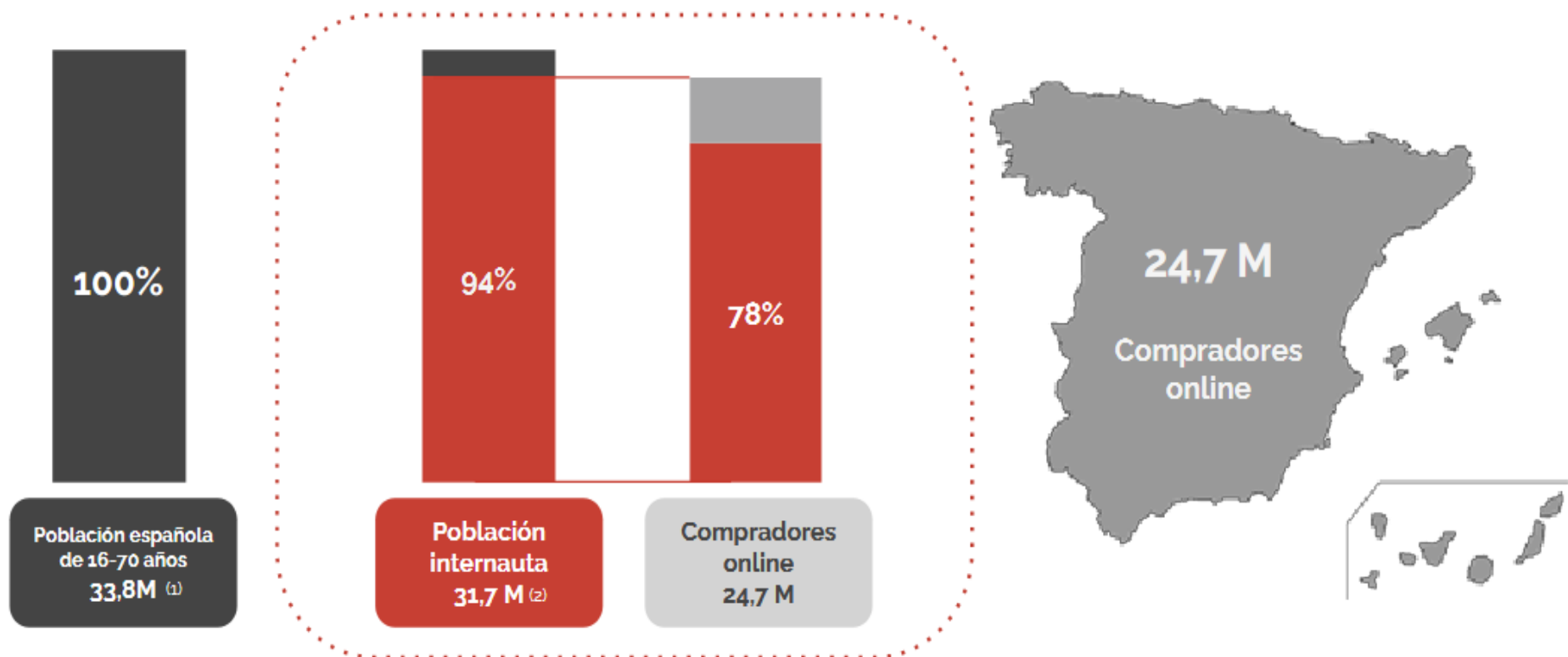


GRANDES TECNOLÓGICAS >

Amazon cierra 2022 con pérdidas tras los beneficios récord del año anterior

El gigante del comercio electrónico tuvo números rojos de 2.722 millones de dólares pese al crecimiento del 9% en los ingresos





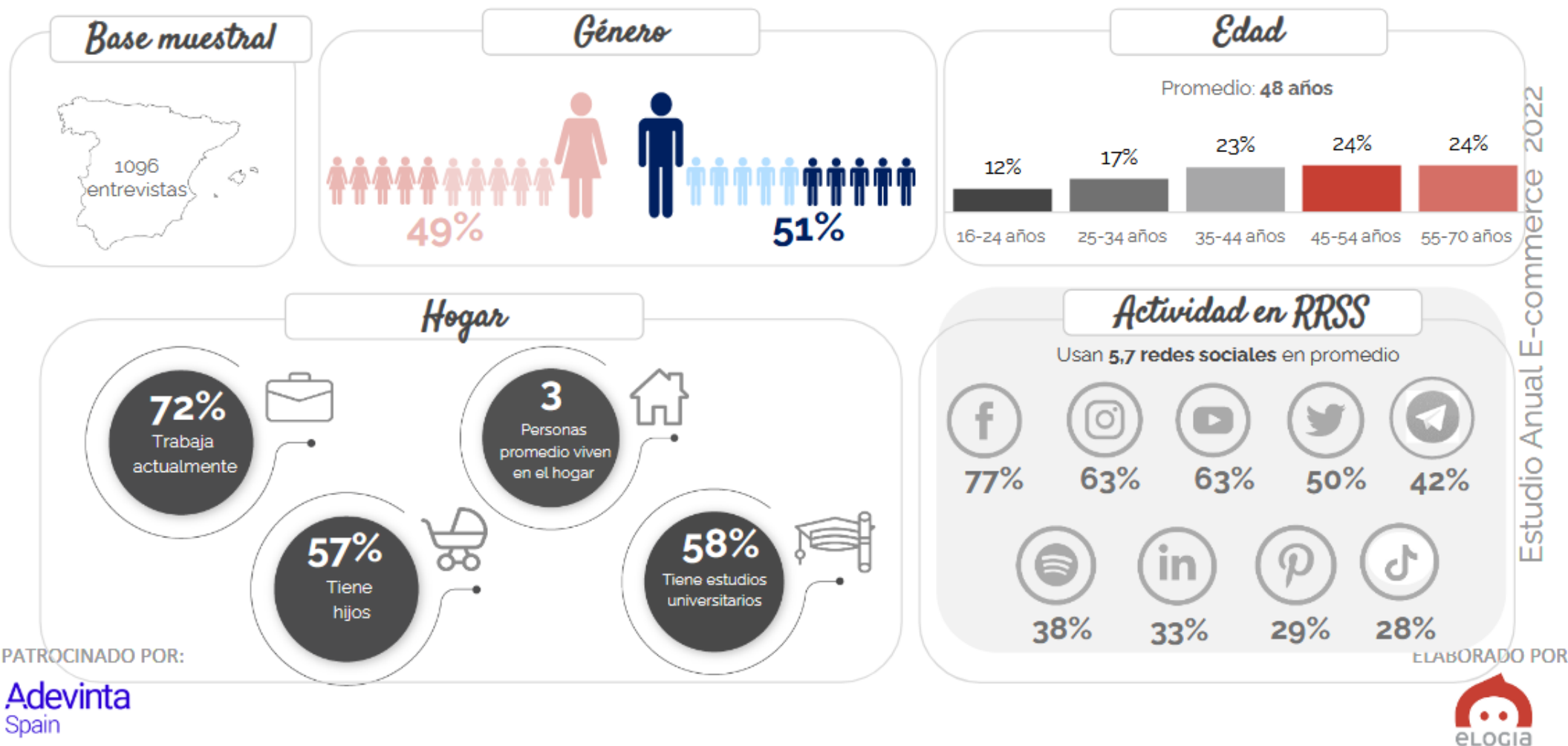
PATROCINADO POR:



⁽¹⁾ INE 2021
⁽²⁾ Fuente: AIMC EGM

ELABORADO POR:

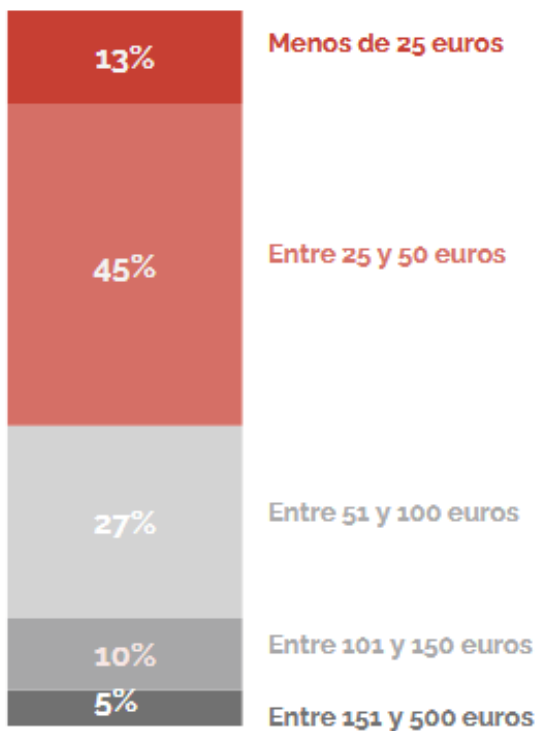




EVOLUCIÓN TRIMESTRAL DEL VOLUMEN DE NEGOCIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Y VARIACIÓN INTERANUAL (millones de euros y porcentaje)

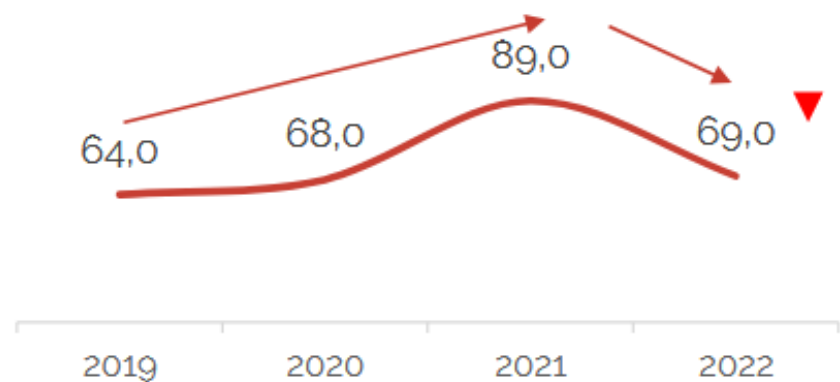


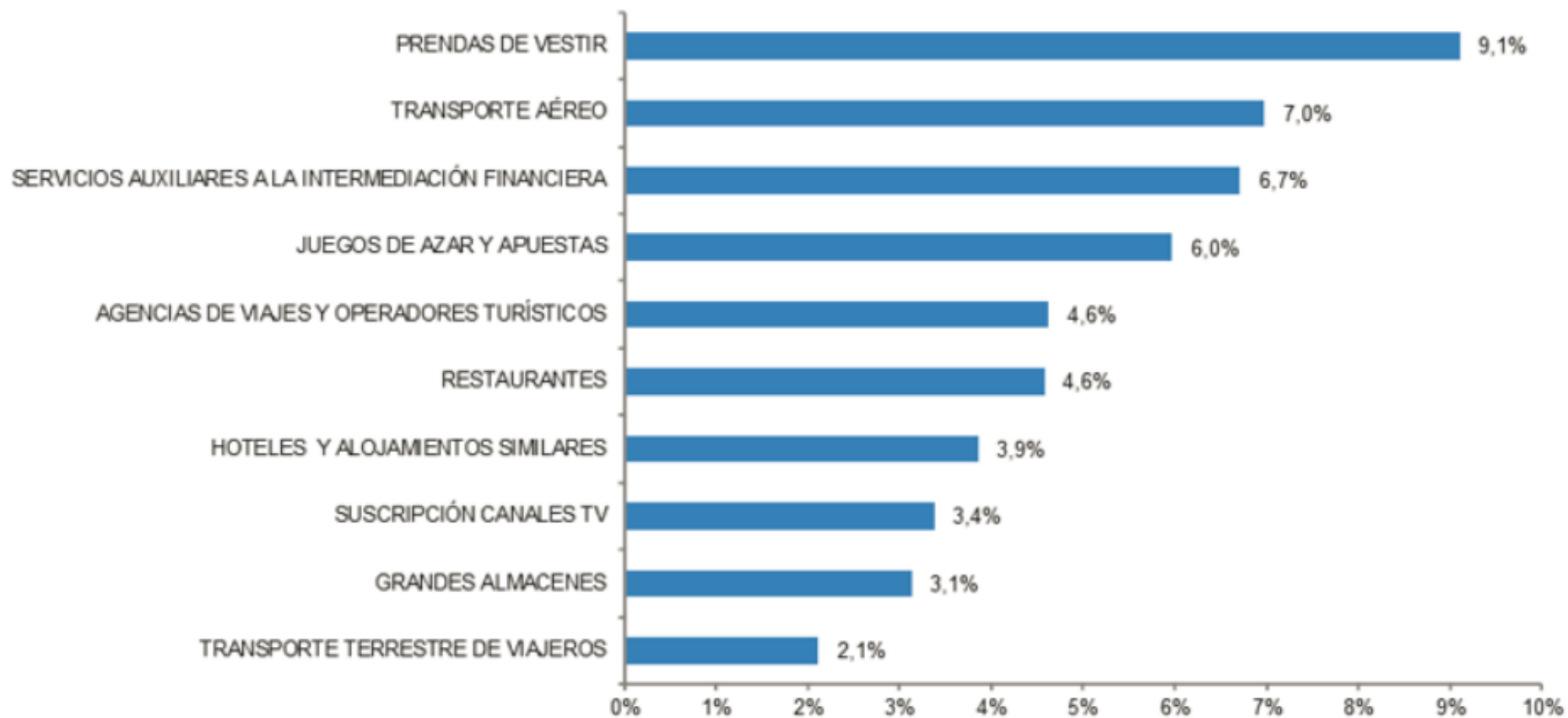
Fuente: CNMC



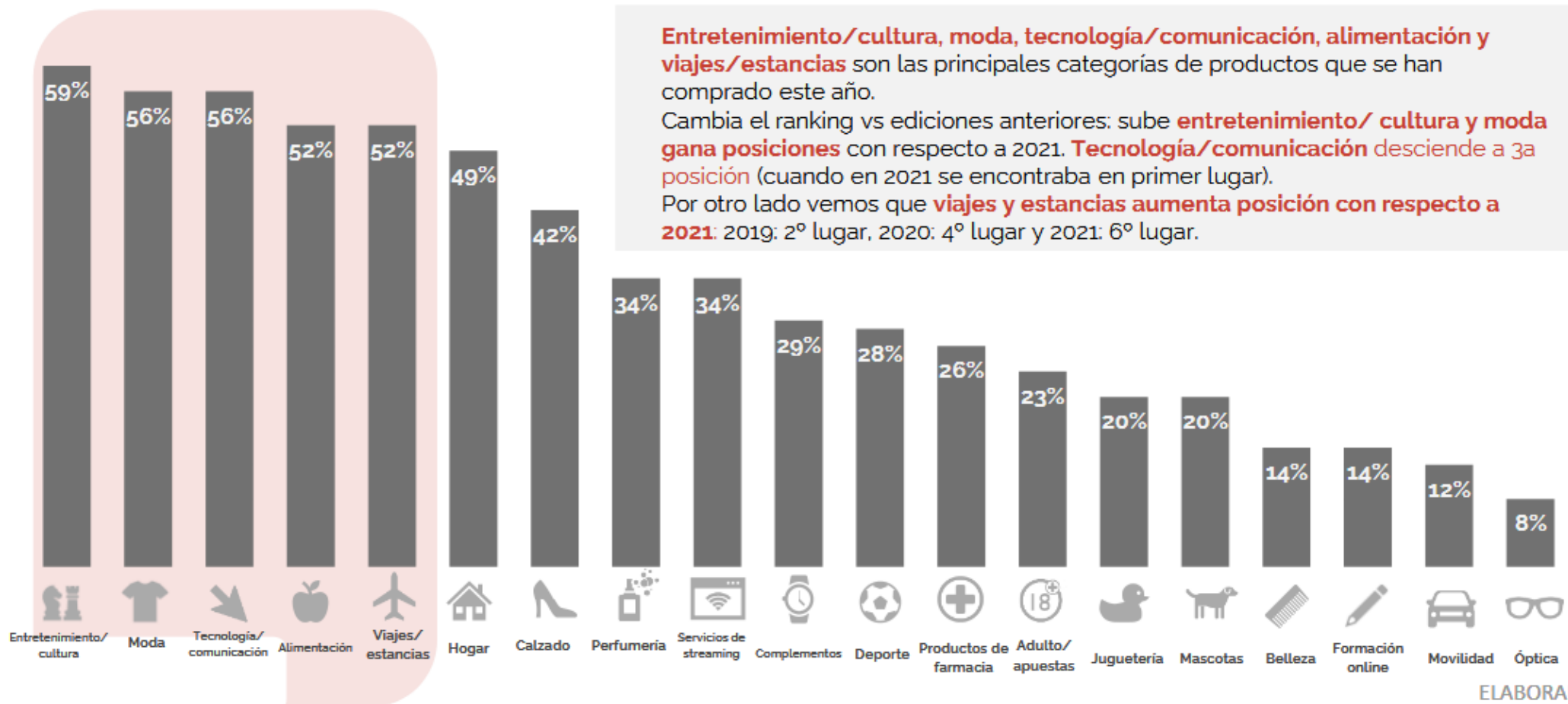
Gastan
69€
en promedio por
cada compra
(89€ en 2021)
68€ en 2020)

El **gasto promedio por acto de compra disminuye con respecto al año anterior** (69€ en 2022 vs. 89€ en 2021 volviendo a niveles de 2020: 68€). En 2019, antes del Covid, era ligeramente inferior (64€).





Fuente: CNMC

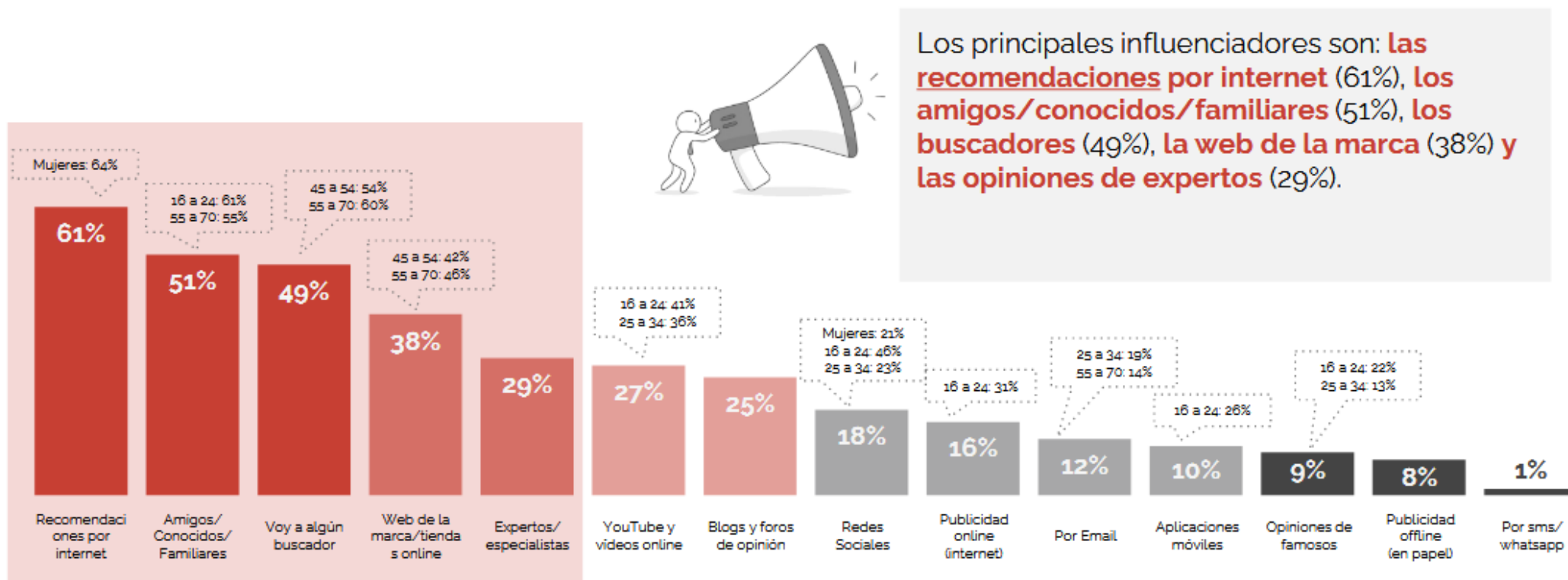


Entretenimiento/cultura, moda, tecnología/comunicación, alimentación y viajes/estancias son las principales categorías de productos que se han comprado este año. Cambia el ranking vs ediciones anteriores: sube **entretenimiento/ cultura y moda gana posiciones** con respecto a 2021. **Tecnología/comunicación** desciende a 3ª posición (cuando en 2021 se encontraba en primer lugar). Por otro lado vemos que **viajes y estancias aumenta posición con respecto a 2021**: 2019: 2º lugar, 2020: 4º lugar y 2021: 6º lugar.

Estudio Anual E-commerce 2022

- ¿Qué tipo de productos compras o contratas online?

Base compradores: 1.096



PATROCINADO POR:

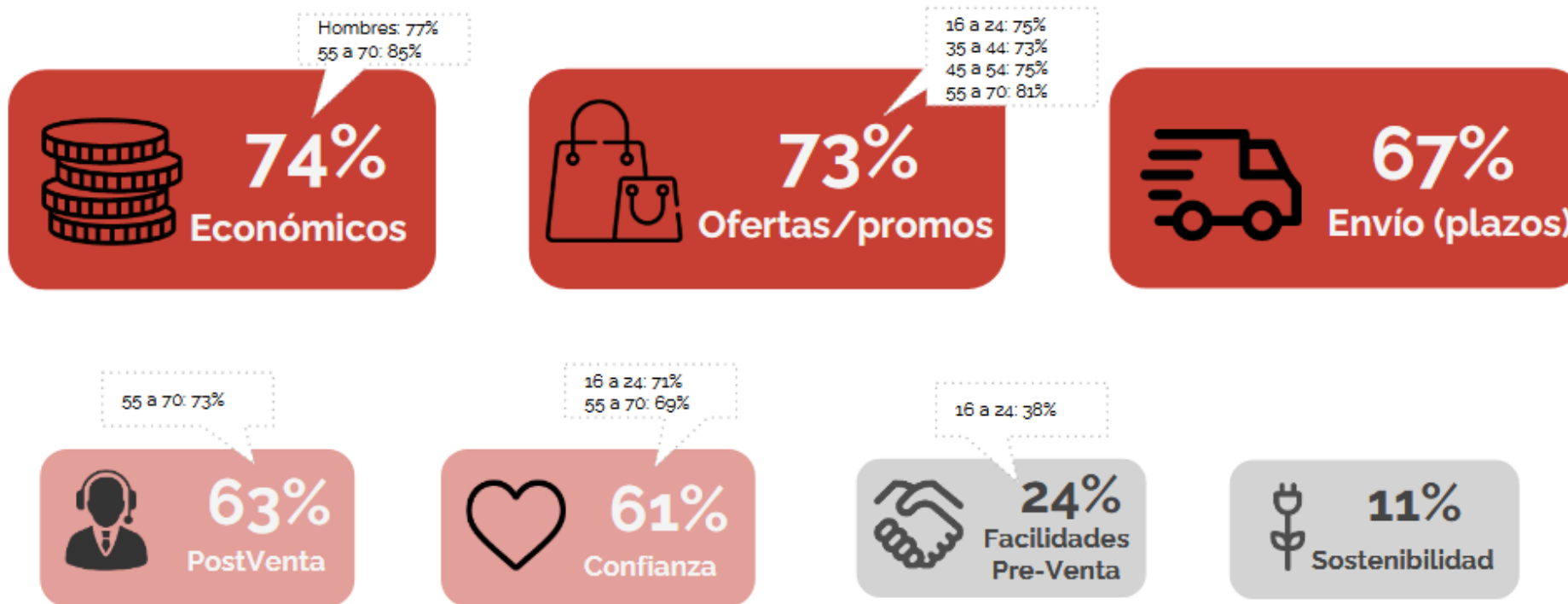


- Y antes de comprar un producto/servicio online (a través de internet) ¿qué fuentes de información utilizas?
- ¿Cómo influye la fuente de información en que acabes comprando un producto online?

Base compradores: 1.096

ELABORADO POR





PATROCINADO POR:



- De los siguientes aspectos que se listan a continuación sobre un E-commerce o tienda online, ¿cuáles consideras importantes?

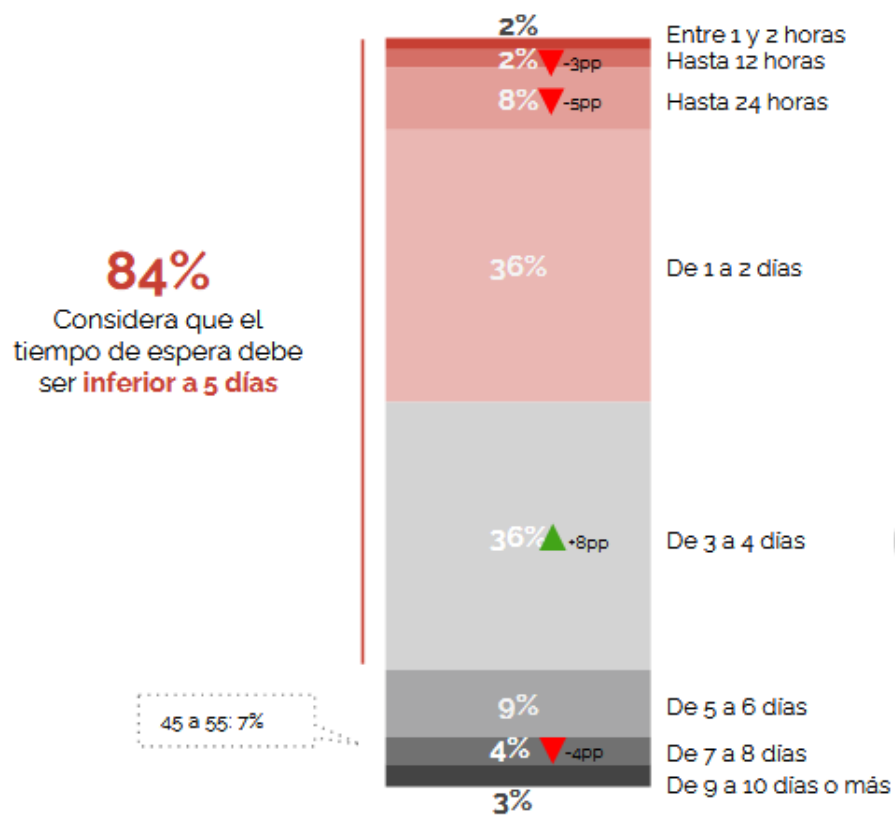
Base compradores: 1.096

ELABORADO POR:

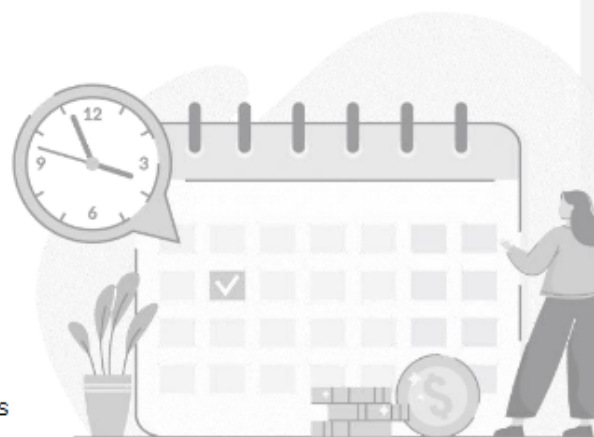


Aspectos previos





Tiempo de espera aceptable
3,2 días



El **tiempo de espera aceptable** se mantiene respecto a 2021, **3,2 días** (en 2021 era de 3,0 días).

El 12% de los compradores quiere recibir su pedido como máximo en 24 horas (2021: 19%), y el 48% en un máximo de 2 días (2021: 54%).

Diferencias con 2021 ▲ ▼

PATROCINADO POR:

Adevinta
Spain

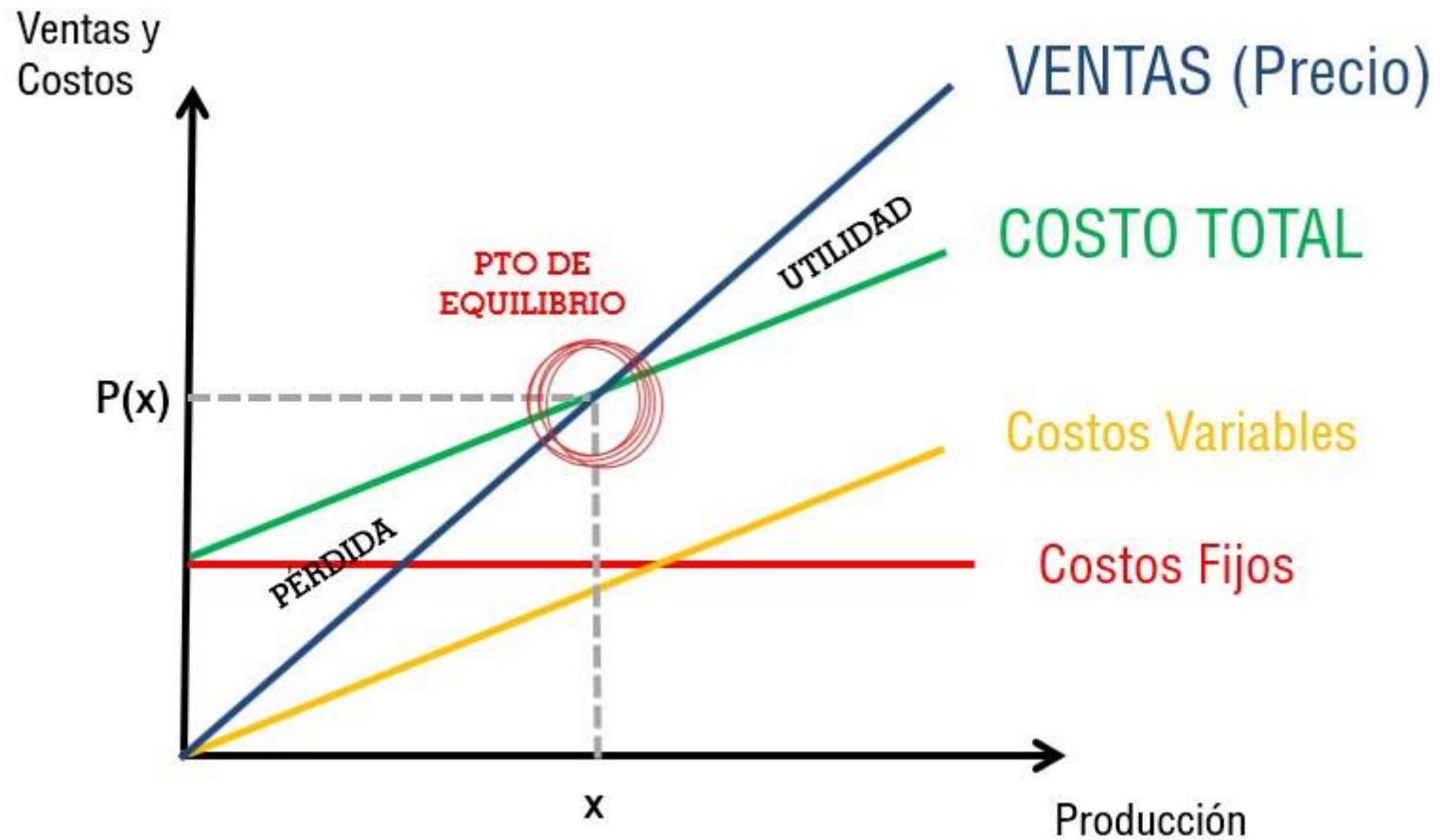
- ¿Cuál consideras que sería un tiempo de espera aceptable para recibir las compras que realizas habitualmente online?

Base compradores: 1.096



DO POR:







Marketplaces o e-commerce propio





Tendencias

Usabilidad



Finalizar pedido

Ingrese sus datos a continuación para completar su compra

Dirección de envío

Dirección de email *

Puede crear una cuenta después del cobro.

Nombre *

Apellidos *

Dirección *

País *

Método de envío

0,00 € Envío normal Envío

Método de pago

Pago con Bizum

Pago con tarjeta

Contra Reembolso (2,50€)

Resumen del pedido



**SNEAKER WINTER23 134-8
LEATHER PINK**

Cantidad 1
149,95 €

Talla 38

Subtotal del carrito	149,95 €
Envío Envío - Envío normal	0,00 €
Total del pedido	149,95 €

Suscríbete a nuestra newsletter

Envolver para regalo 1,00 €

Información

The screenshot shows a product page for a Beko RCNA320E21W refrigerator. The page layout includes a top navigation bar with the PcComponentes logo, a search bar, and user account options. The main content area features a large image of the refrigerator, a price tag of 383€ (316,53€ without VAT), and a 5-star rating. A prominent message states that the item is out of stock. Below this, there are social media sharing icons, a customer review from Aleksata dated 16/07/2018, and a 'Haz tu pregunta' button. At the bottom, there are icons for a 2-year warranty, a return policy until January 15th, and 100% secure payment.

PC COMPONENTES

Busca en PcComponentes...

Hazte Premium • Entra o regístrate • MI Carrito

Home > Electrodomésticos & Hogar > Frigoríficos

Ofertas especiales

Beko RCNA320E21W Frigorífico Combi Neo Frost A+ Blanco

383€ SIN IVA 316,53€

★★★★★ 1 Opiniones | Review

Vendido por PcComponentes

Marca: Beko - P/N: RCNA320E21W | Cod. Artículo: 137416

Cantidad: - 1 +

¡Atención! Este artículo no tiene stock disponible.

Twitter Facebook Google+ Email

Beko RCNA320E21W Frigorífico Combi Neo Frost A+ Blanco opiniones

Ver más opiniones 1

A "Buen precio y calidad. Atención al cliente muy profesional. La página web podría mejorar un poco. Probablemente haré alguna compra más en el futuro."

Aleksata
16/07/2018
★★★★★

Ventajas:

- 2 años de garantía
- Devolución hasta el 15 de enero*
- 100% pago seguro

Haz tu pregunta

*Promoción válida para artículos vendidos por PcComponentes



Aktobis AG GERMANY SINCE 2003

Del experto de calefacción profesionales !

185.50€ prime

Bricolaje y herramientas > Accesorios y herramientas de fontanería > Calentadores de agua y piezas > Calentadores eléctricos



Ariston, Lydos R - Calentador de Agua Electrico Vertical, Termo Electrico 80 Litros, Regulación Externa y Titanio en el Depósito, 48x45x56 cm, Fabricado para Instalación en España (Clase Energética C) [Clase de eficiencia energética C]

Visita la tienda de Ariston

4,2 1.083 valoraciones

169.00€

prime Devoluciones GRATIS Los precios incluyen IVA.

Financiación: 17,86 € x 10 meses con Credit Line (Total adeudado 178,60€, Coste del crédito 9,60€, TIN 12,29%, TAE 13,00%) Ver más

Pasa el ratón por encima de la imagen para ampliarla



VIDEO

Etiqueta de eficiencia energética

Nombre de estilo: Calentador de agua

Calentador de agua 100 Litros

169.00€

prime Devoluciones GRATIS

Entrega GRATIS el de noviembre. Haz 16 horas 10 mins.

Enviar a Agustin

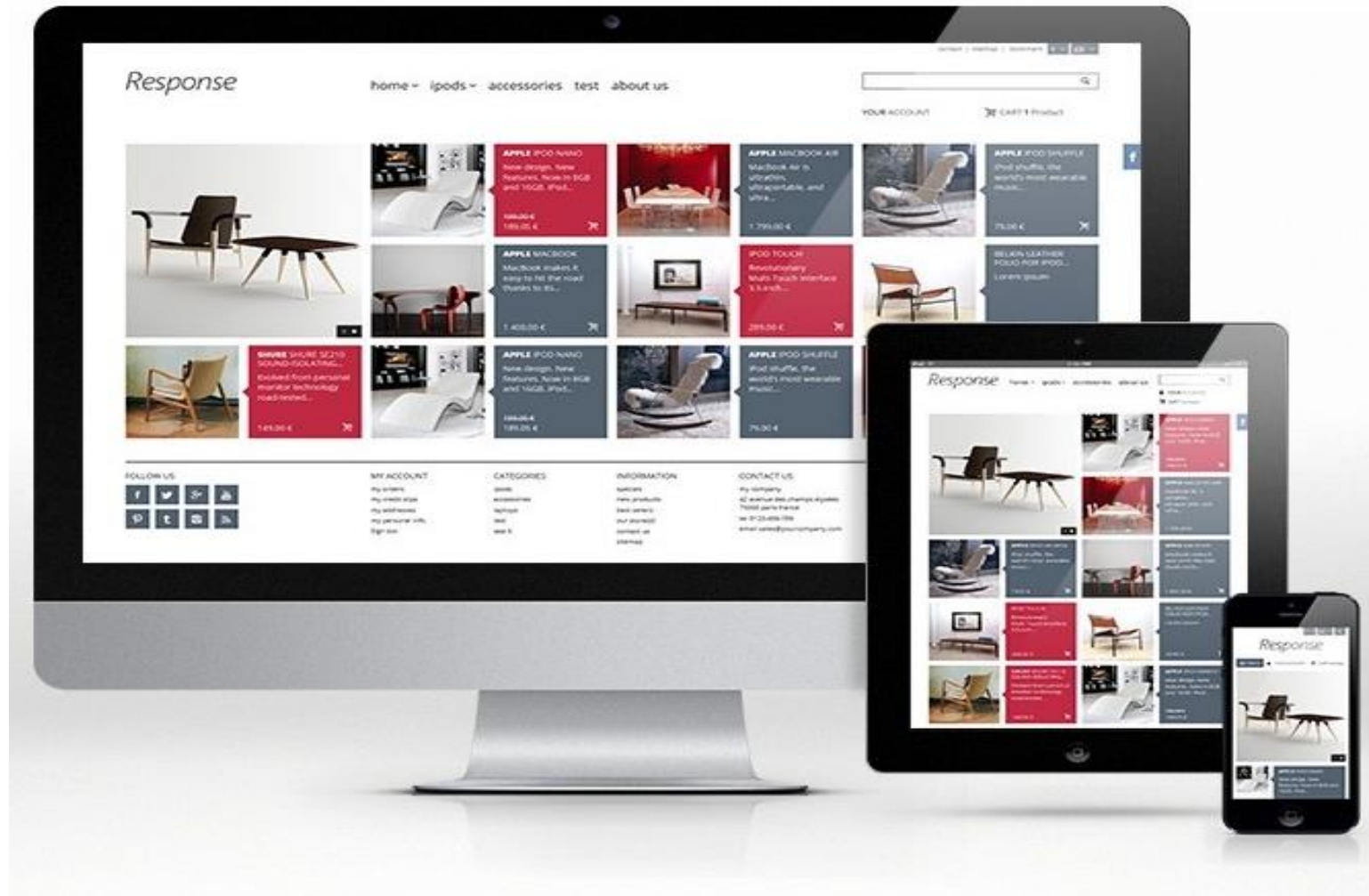
En stock

Cantidad: 1

Añadir a la Compra

Envío desde Amazon Vendido por Amazon Devoluciones Se puede devolver hasta el 30 de 2023

Dispositivos



Dispositivos

The screenshot shows the Google Search Console interface for the Mobile Friendly Test. At the top, the breadcrumb navigation reads "Google Search Console > Mobile Friendly Test". Below this, the URL "http://www.google.ch/" is displayed. A notification box indicates "Alert - 3 blocked resources." with a crossed-out circle icon. The main result is a large green box with a white checkmark and the text "This page seems mobile-friendly." Below this, a "Next steps" section contains a link "Open site-wide mobile usability report" with an external link icon. On the right, a mobile device preview shows the Google.ch homepage on a smartphone screen. The mobile view includes navigation links for "ALLE" and "BILDER", a grid icon, and an "Anmelden" button. The Google logo is centered, followed by a search bar with a magnifying glass icon. At the bottom of the mobile view, it says "Google.ch angeboten auf: Deutsch" with a dropdown arrow.

Dispositivos

1. Música
2. Internet
3. Control Hogar
4. ¡Compras!



"Alexa, ¡hola!"

Presentamos

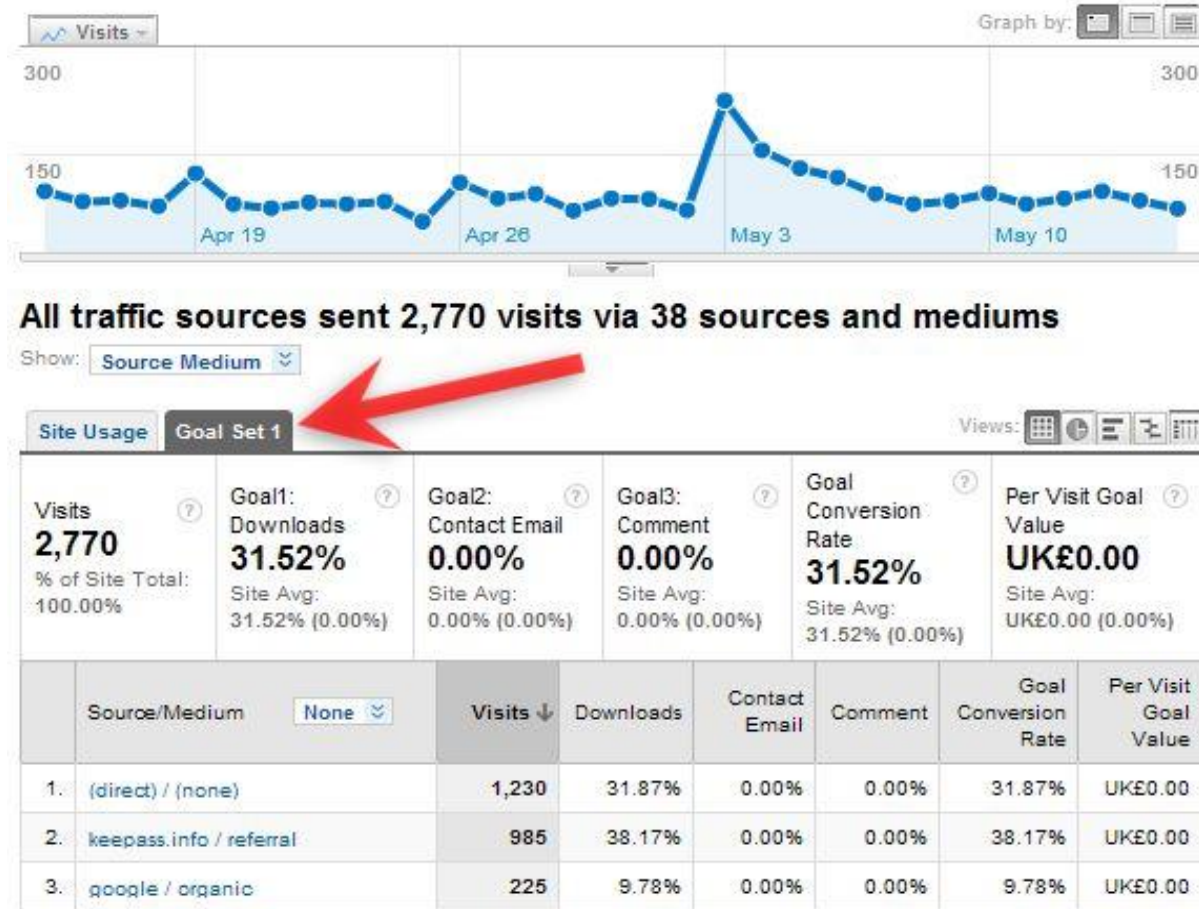
echo | 99,99€



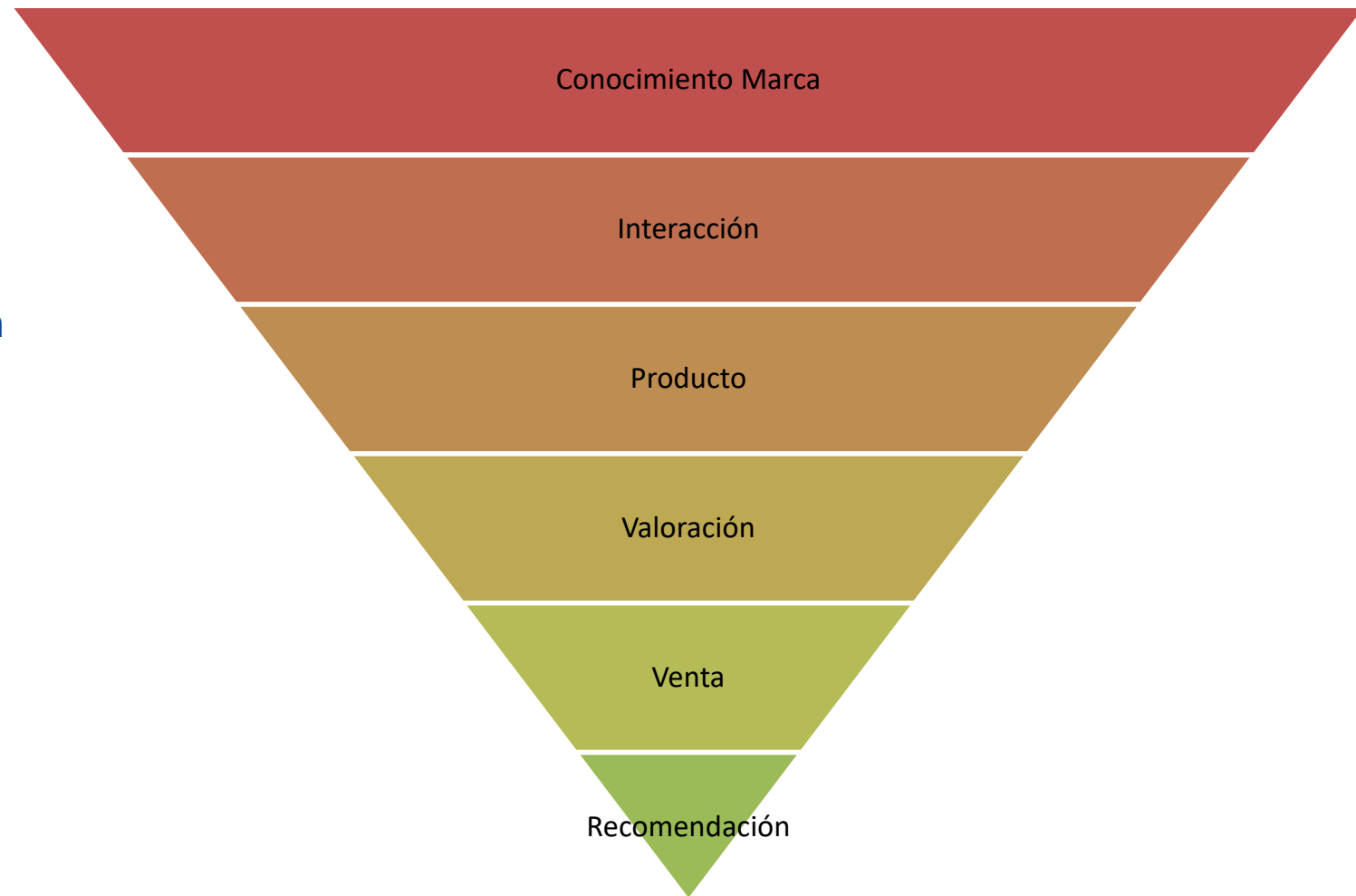


Comercio Tradicional	Comercio online
Clientes Potenciales (paso de clientes)	Visitas a la Tienda online
Clientes que entran a la tienda	Usuarios que acceden al catálogo
Clientes que compran	Clientes que compran
Importe medio de pedido	Importe medio de pedido
Número de Pedidos	Número de Pedidos
Importe de las ventas	Importe de las ventas




1. Visitas a la Tienda online
2. Páginas Vistas
3. Productos añadidos al carrito
4. Ventas realizadas
5. Comentarios enviados
6. Objetivos:
 1. Registro de usuarios
 2. Formularios
 3. Consulta ofertas
 4. Fidelización



1. **Conocimiento Marca**
2. **Interacción**
3. **Producto**
4. **Valoración**
5. **Venta**
6. **Recomendación**



Las mejores estrategias de Comercio Electrónico

Channel partners Manufacturers Partners  Country:  Language: English 


icecat
the open catalog


[Icecat search](#)

Icecat: syndicator of product information via global open catalog with more than 6022948 data-sheets & 24179 brands – register (free)

Start > Fridge-Freezers > Whirlpool Frigo 750 fridge-freezer Freestanding Grey 420 L A+ [Share](#)

Whirlpool
Frigo 750
fridge-
freezer
Freestanding
Grey 420 L **Whirlpool Frigo 750 fridge-freezer Freestanding Grey 420 L A+**
A+ Fridge-
Freezers
(WBA
4398 NFC
IX)


 Like (0) [Search similar products](#) [Add to compare](#)

Brand: Whirlpool **Product code:** WBA 4398 NFC IX 
Product name: Frigo 750 **EAN/UPC code:** 8003437897627
Category: Fridge-Freezers

Data-sheet quality: created/standardized by Icecat
Included since: 05 May 2015 **Product views:** 3971
Info modified on: 04 Jun 2018 02:54:55


Short summary description Whirlpool Frigo 750 fridge-freezer Freestanding Grey 420 L A+:
Whirlpool Frigo 750, 420 L, SN-T, 40 dB, 11 kg/24h, A+, Grey

Long summary description Whirlpool Frigo 750 fridge-freezer Freestanding Grey 420 L A+:
Whirlpool Frigo 750. Case design: Freestanding. Total net capacity: 420 L. Door hinge: Right.
Climate class: SN-T. Noise level: 40 dB. Fridge net capacity: 282 L, Multi-Airflow system
Fridge number of shelves/baskets: 4. Freezer net capacity: 138 L.



A+

Embed the product datasheet into your content.

[XML product data for Whirlpool WBA 4398 NFC IX](#)  [XML doc](#)

Google

< Todo Imágenes Maps Shopping Más

Murcia Ordenar por: Relevancia

Acerca de estos resultados

Solo mostrar

Disponible cerca

En oferta

Precio

Hasta 45 €

45 € - 100 €

100 € - 250 €

250 € - 1000 €

Más de 1000 €

Min. € - Máx. €

Fuente de alimentación

Eléctrico

Solar

Marca

Thermor

Ariston

Bosch

Vaillant

Infiniton

Rointe

Costway

Envíos y devoluciones

Devolución gratuita

Puntuación del producto









4 o más

Más

Vendedor

Acotech

CimAherra

<p>RECOGIDA EN TIENDA SIN ENTRAR</p>  <p>Termo Cointra TND Plus 50 4,3 ★★★★★ 501</p> <p>199,00 € Leroy Merlin España Energía: B 3,8 km · En stock · Días para realizar...</p> <p>Comparar precios de 2 tiendas</p>	 <p>Termo COINTRA TBL PLUS 50L 1500W</p> <p>150,00 € Todo24 Envío gratuito</p>	 <p>Termo Cointra TNC Plus 50 4,3 ★★★★★ 164 Eléctrico</p> <p>131,00 € PcComponentes Entrega gratuita y devoluciones grat...</p> <p>Comparar precios de 10 o más tiendas</p>	 <p>Termo COINTRA TDF PLUS 50L 1500W</p> <p>172,00 € Todo24 Envío gratuito</p>
<p>RECOGIDA EN TIENDA</p>  <p>Termo eléctrico Cointra TND Plus S 30L 30 4,4 ★★★★★ 33 Eléctrico</p> <p>169,00 €</p>	 <p>Termo Cointra Tnd-50 Eléctrico</p> <p>159,91 €</p>	 <p>Termo COINTRA TNCPLUS50S VSLIM 50L Eléctrico</p> <p>139,00 €</p>	 <p>Termo eléctrico TNC PLUS Soluciones especiales - COINTRA Eléctrico</p> <p>117,50 €</p>

Find Keywords Analyze Competitors Check Search Volume
Feedback Help Center Tutorial Account

Google YouTube Bing Amazon eBay App Store Instagram

All frigorifico bosch
Spain / Spanish - Español
Q

Search Volume Settings

Locations
 Set location to default (Spain)

Language

Network

Keyword Suggestions **Related Keywords** Questions Prepositions

Sort by Search Volume - high to low

Search for "frigorifico bosch" found 422 unique keywords

Total Search Volume **21,730** Average Trend **-19%**

(-19% decrease in the last 12 months)

Keywords	Search Volume	Trend
<input type="checkbox"/> frigorifico bosch	8,100	-33%
<input type="checkbox"/> frigorifico bosch combi	1,600	-16%
<input type="checkbox"/> frigorifico bosch repuestos	880	-55%
<input type="checkbox"/> frigorifico bosch americano	880	0%

[Copy / Export all](#)

Artem from Keyword Tool

Get Better Suggestions Using Wildcard

You can use a wildcard, an underscore symbol, with your seed keywords to get better suggestions. By default, Keyword Tool takes your seed keyword and adds different letters and numbers before and after it to generate long-tail keywords. But you can do much more than that.

Just add `_` inside your seed term and `_` will

♥ 🤔 🗑️ 🍷

SEMRUSH

Funciones Precios Ayuda Noticias Academy Comunidad 4 Empresa

Todas las herramientas

Beta Conoce Keyword Magic Tool! ¿Te funciona bien? Sí No Pregúntame más tarde

Dashboard > Keyword Analytics > Keyword Magic Tool > List 5

Send Feedback Tutorial

Keyword Magic Tool: List 5

Ir a Keyword Analyzer Todas las listas 5

frigorifico ... + Palabra clave nueva

frigorifico bosch ES Aplicar Concordancia amplia Concordancia de frase Concordancia exacta Related

Todas Preguntas Filtros avanzados

Por número de palabras clave Por volumen

Todas las palabras clave

Volumen total 12,260 Dificultad media 0.98%

Export Añadir a Keyword Analyzer

Palabra clave	Volumen	Trend	KD	CPC	Com.	F. SERP	Results in SERP
frigorifico americano bosch	1,000		83.45	0.29	1	1	246K
frigorifico bosch kgn39xi45	590		73.6	0.38	1	2	2.4K
frigorifico bosch kgn39xi34	480		72.09	0.34	1	2	5.4K
frigorifico integrable bosch	320		79.77	0.28	1	1	95
frigorifico bosch a+++	320		85.18	0.36	1	1	64
frigorifico cristal blanco bosch	210		n/a	0.39	1	n/a	n/a
frigorifico bosch kgn39xi4p	210		n/a	0.56	1	n/a	n/a

combi 179
puerto 142
frost 110
kgn 91
cajon 77
congelador 73
precio 63
recambios 59
americano 55
cambiar 48

Have a Suggestion?

amazon.es prime Enviar a Agustín Murcia 30009 Bricolaje y herramientas ES Hola Agustín Cuenta y listas Devoluciones y Pedidos Cesta

Todo DIA Volver a comprar Amazon Business Ofertas Historial de navegación Amazon Basics Amazon.es de Agustín Tarjetas regalo Los más vendidos Ofertas en supermercado Dia

Bricolaje y herramientas Los más vendidos Herramientas eléctricas Herramientas manuales Herramientas de jardín Baño y cocina Instalación eléctrica Ferretería Organización y almacenaje Pinturas y paredes Amazon Business

1-16 de 77 resultados para "coindra tnd 50" Ordenar por: Destacados

Entrega Prime
 Entrega Prime


Día de entrega
 Recíbelo mañana


Departamento
 < Cualquier departamento
Bricolaje y herramientas
 Accesorios y herramientas de fontanería
 Chimeneas y accesorios
 Cortacéspedes y herramientas eléctricas para exteriores
 Ferretería
 Herramientas manuales y eléctricas
 Instalación de baño y cocina
 Instalación eléctrica
 Organización y almacenaje en casa
 Pinturas, herramientas y tratamiento de paredes
 Prevención y seguridad
 Suministros de construcción

Opinión de los clientes
 ★★★★★ o más
 ★★★★☆ o más
 ★★★☆☆ o más
 ★☆☆☆☆ o más


Marca
 Ariston
 Coindra
 EDESA

Resultados
 Más información sobre estos resultados.

 **COINTRA 18032 Termo TNC50S Plus 50 LTS Redondo Cq, Blanco**
 ★★★★★ ~ 78
141⁹¹ €
 Pago a plazos disponible
 Entrega por 4,99 € el **mié, 15 de nov**
 Más opciones de compra
 137,58 € (11 nuevas ofertas)

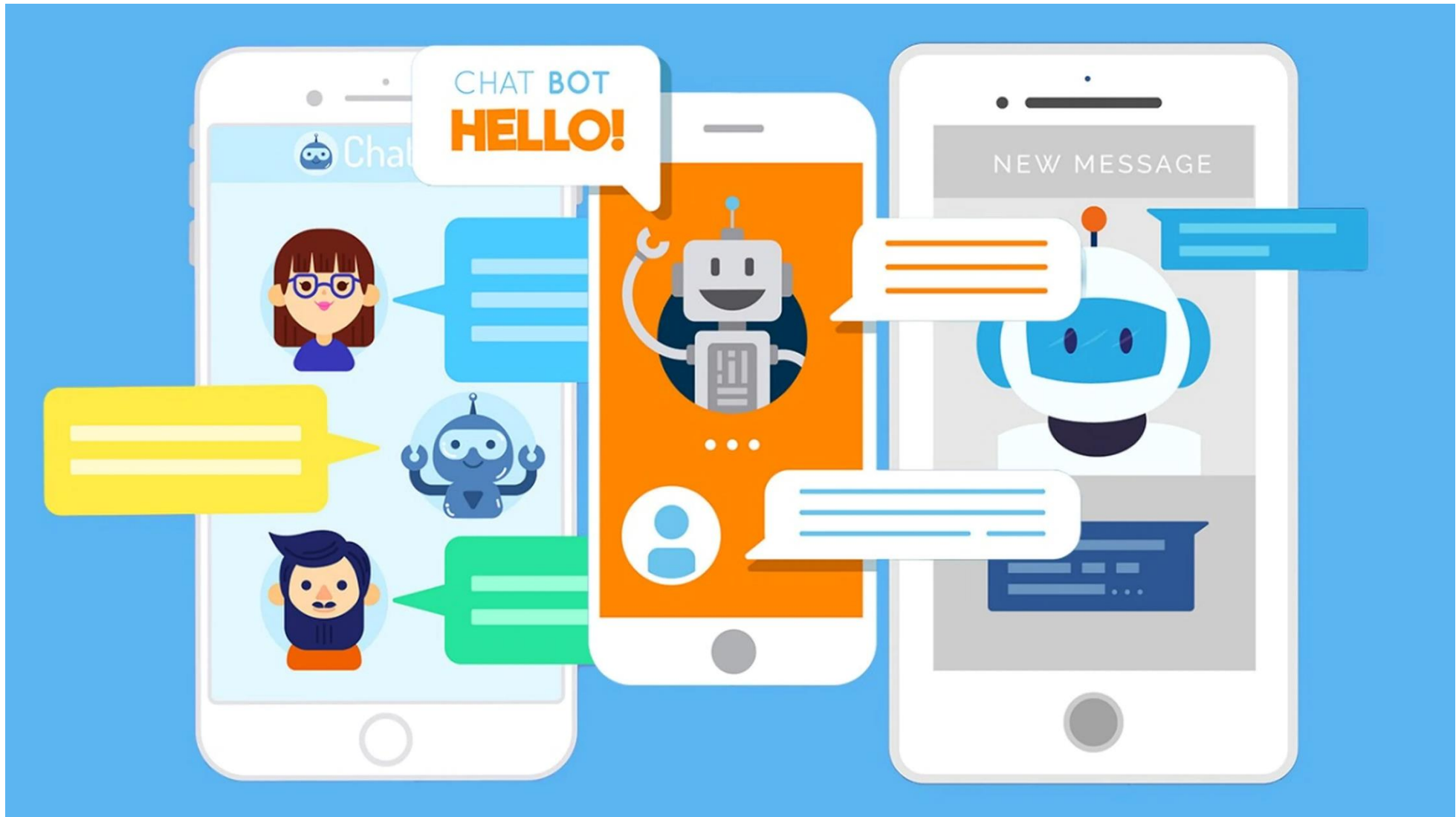
 **COINTRA 18031 Termo TNC50 Plus 50 LTS Redondo Cq, 15 Decibeles, Blanco**
 ★★★★★ ~ 129
159⁷⁹ €
 Pago a plazos disponible
 Entrega **GRATIS** entre el **17 - 21 de nov**
 Más opciones de compra
 131,43 € (18 nuevas ofertas)

Otra opción de compra
168⁰⁰ €
 Pago a plazos disponible
 ✓prime
 Entrega **GRATIS** el **mié, 15 de nov**

 **Termo ELECTRICO COINTRA TDF Plus 50**
 ★★★★★ ~ 3

B2B	B2C	C2C
Solostocks.com	Zara.com	Milanuncios.com
Alibaba.com	Mango.com	Vinted.es
	Elcorteingles.es	
	Mediamarkt.es	

Inteligencia Artificial y e-commerce



Start for free

Your favorite AI text and image generator


Start now – it's free

Quality from  | Data security according to DSGVO



Text type

Product benefits 63 / 600

AI writer, high-quality marketing copy written by AI, automated blog articles 

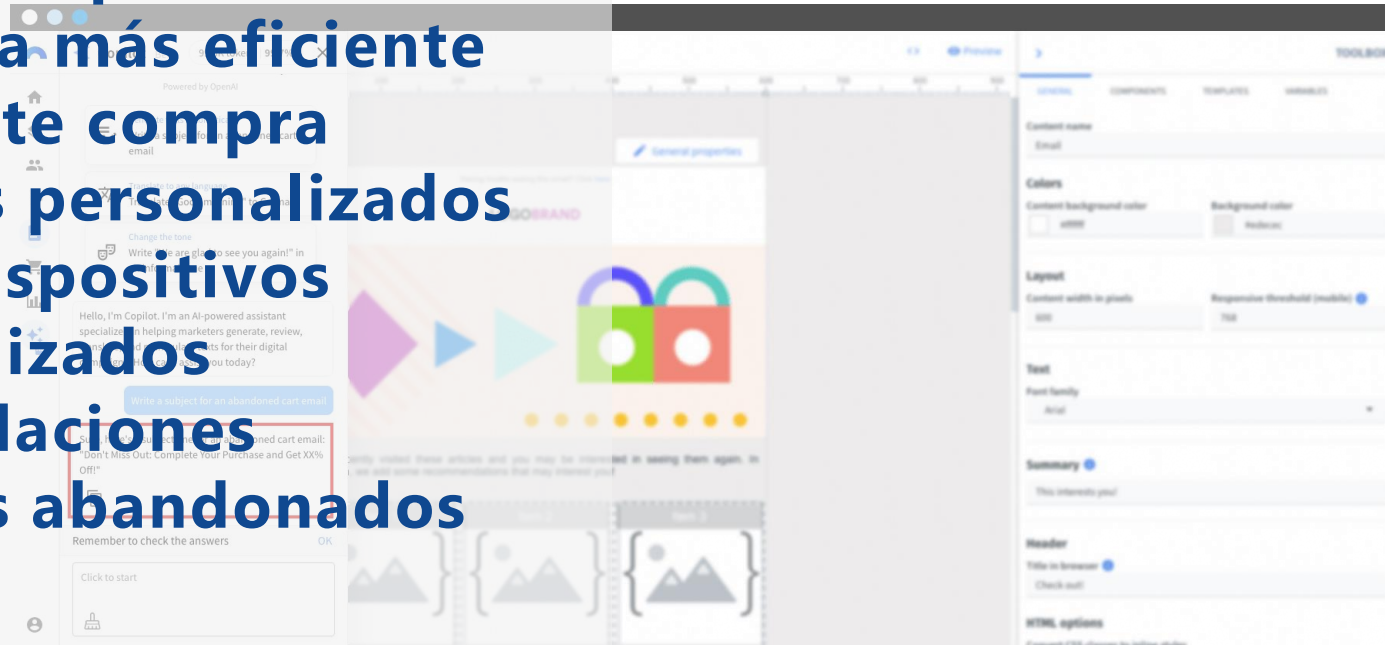
Brand/Product Name 10 / 120

neuroflash

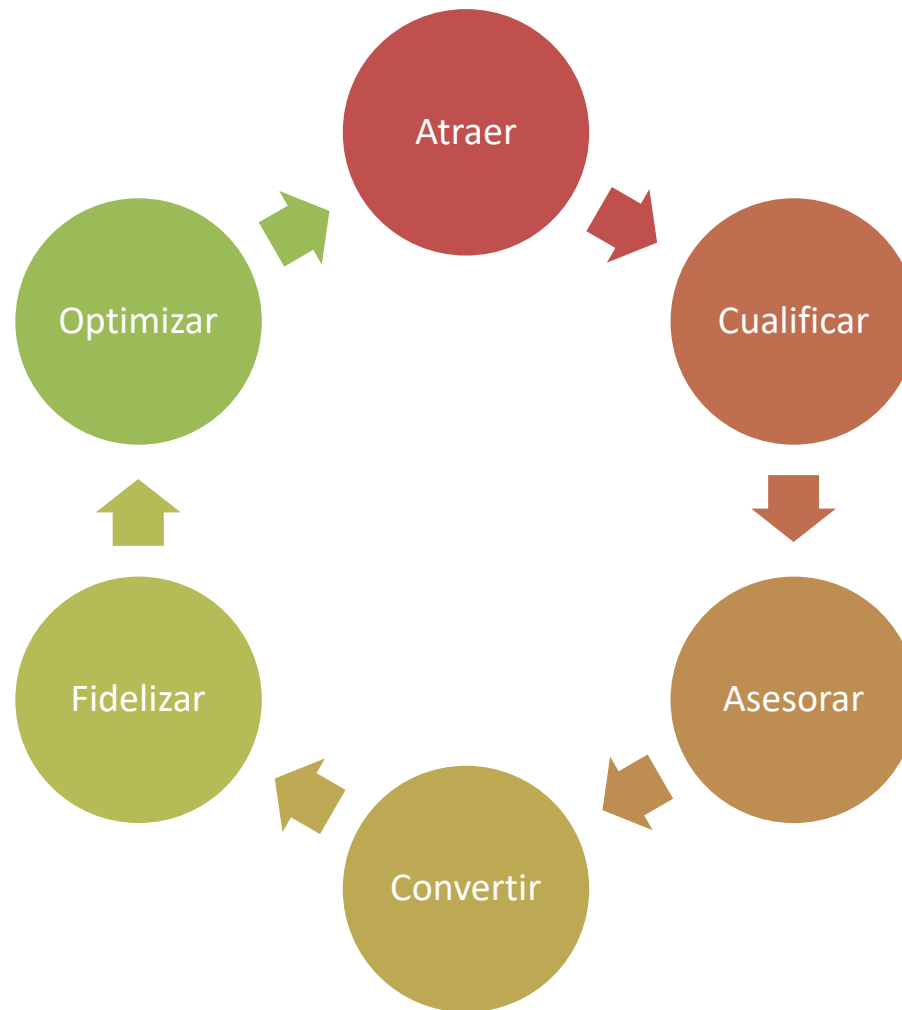
Advanced Settings ▾

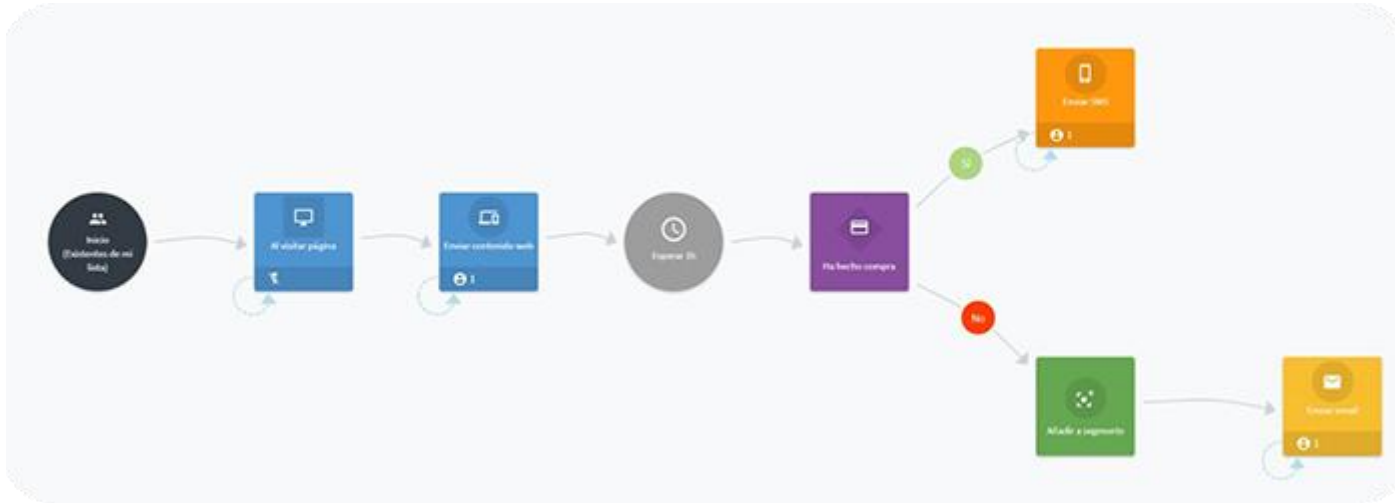
CREATE

1. Creación de páginas personalizadas
2. Proceso de compra más eficiente
3. Incremento importe compra
4. Ofrecer productos personalizados
5. Personalización dispositivos
6. Chatbots personalizados
7. Mejorar recomendaciones
8. Recuperar carritos abandonados
9. ...



Automatización de Marketing





Conclusiones

- **Mercado en crecimiento**
- **Importante encontrar nuestro mercado**
- **Estar preparado para una carrera de fondo**
- **Contar con herramientas adecuadas**
- **Disponer de un equipo profesional**
- **Nuevas oportunidades de negocio**

¡Aún estamos a tiempo!



red.es



Fondos Europeos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Europa se siente”