

ORGANIZA:



COLABORA



CHARLA TÉCNICA

“La Gestión del Siniestro de un cliente Perjudicado, como Servicio Clave para el Taller”

Fecha: Viernes, 16 de febrero a las 20:00 HORAS.

Lugar: FEDERACIÓN REGIONAL DE EMPRESARIOS DEL METAL. MURCIA
Salón de Presidentes. C/. del Metal, 4 30009 Murcia.

PROGRAMA:

En esta jornada se analizarán los retos del taller de chapa y pintura en la actualidad y en futuro, ligados a la evolución de su relación con los clientes, peritos y compañías de seguros. En concreto se divulgarán prácticas empresariales que aportan buenos resultados al taller y se analizarán las oportunidades empresariales de la aplicación de dichas buenas prácticas y en particular la que ofrece la implantación dentro del taller del "Servicio de Gestión de Siniestro", sobre todo en los clientes perjudicados, como proceso clave para la fidelización del cliente y mejora de la rentabilidad del negocio.

PONENTES:

D. Francisco Vales López. Administrador de Talleres D3. Presidente de ATREVE Coruña.

D. José Ramón Devasa Ramudo. Gerente de ATREVE Coruña.

Para cualquier consulta, contactar con María José Aragón, Economista de FREMM la teléfono 968931502 o e-mail: mjaragon@fremm.es

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Enviar a mjaragon@fremm.es

Empresa:.....

Nº de asistentes.....

Tfn.:.....

e-mail:.....