



Región de Murcia  
Consejería de Desarrollo Económico,  
Turismo y Empleo

Dirección General de Energía  
y Actividad Industrial y Minera



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD



# XXI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD

***"QUALITY, EMOTION, INSPIRATION"***  
**Calidad, emoción, inspiración**

## JORNADA CONMEMORATIVA DEL DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD

**Jueves, 12 de noviembre de 2015**

Salón de Actos FREMM

Calle del Metal nº 4, 30009 MURCIA

### Objetivos

De acuerdo con la iniciativa de la UE de promocionar el desarrollo de una política de calidad europea, tendrá lugar del 9 al 15 de noviembre de 2015 la vigésimo primera edición de la Semana Europea de la Calidad.

La Dirección General de Energía y Actividad Industrial y Minera, a través de su Centro de Información de la Calidad (CIC), quiere sumarse a la celebración de esta nueva edición de la Semana Europea de la Calidad organizando una jornada cuyo programa se adjunta.

Durante la jornada se abordarán aspectos tan relevantes como la sostenibilidad en el ámbito industrial, las normas sobre gestión energética y calidad o los nuevos aportes de la Industria 4.0. bajo distintos puntos de vista.

Todo lo anterior pretende contribuir a que el tejido empresarial e industrial de nuestra región continúe avanzando en la senda que conduce a mayores niveles de competitividad en el entorno internacional.



Región de Murcia  
Consejería de Desarrollo Económico,  
Turismo y Empleo

Dirección General de Energía  
y Actividad Industrial y Minera



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD



## Programa

### 09:15 h. Recepción de los participantes

### 09:30 h. Inauguración de la jornada

*Excmo. Sr. D Juan Hernández Albarracín*

Consejero de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo

*Sr. D. Juan Antonio Muñoz Fernández*

Presidente de la Federación Regional de Empresas del Metal de Murcia

### 09:45 h. Calidad sostenible

*D. Julián González Martínez.*

*Responsable Sistema Gestión Integrado **DESGUACE PARIS.***

### 10:00 h. Herramientas de la gestión de la energía. Normas relacionadas.

*D. Juan Manuel García Sánchez.*

*Gerencia de Eficiencia Energética. **AENOR.***

### 10:15 h. El Concepto del Riesgo en la Nueva ISO 9001

*D. José Manuel Campillo Rosaura. Consultor-Auditor en Sistemas de Gestión. C+ Innovación de sistemas*

### 10:30 h. PAUSA

### 10:50 h. 20 años de Mercado CE de máquinas

*D. Antonio Ayuso Ros. Director técnico. **CENTRO TECNOLOGICO DEL METAL***

### 11:05 h. Los Mandos Intermedios, factor clave de éxito para la Industria 4.0

*Dña. Silvia Bertomeu. Directora **BASE RECURSOS DIRECTIVOS***

### 11:20 h. Herramientas para el Control de la Calidad en la Industria 4.0.

*D. Fernando Manuel Martínez García*

*Technical & IT Manager. **TAKASAGO INTERNATIONAL CHEMICALS (EUROPE), SA***

### 11:35 h. Mesa redonda: Calidad, emoción, inspiración

Participan: Todos los ponentes de la Jornada

### 12:30 Clausura:

*Ilma. Sra. Dña. Esther Marín Gómez.*

*Directora General de Energía y Actividad Industrial y Minera*



Región de Murcia  
Consejería de Desarrollo Económico,  
Turismo y Empleo

Dirección General de Energía  
y Actividad Industrial y Minera



## Inscripción:

Confirmar asistencia mediante correo electrónico a la dirección [cic@carm.es](mailto:cic@carm.es)

Admisión libre hasta completar aforo.

**Nota.-** Aparcamiento público en FREMM

## Webs:

[www.planindustrial.es](http://www.planindustrial.es)

[www.fremm.es](http://www.fremm.es)

## Twitter:

@IndustriaCARM

@fremm\_es

Etiqueta Jornada #CICCARM

## Colaboran:

