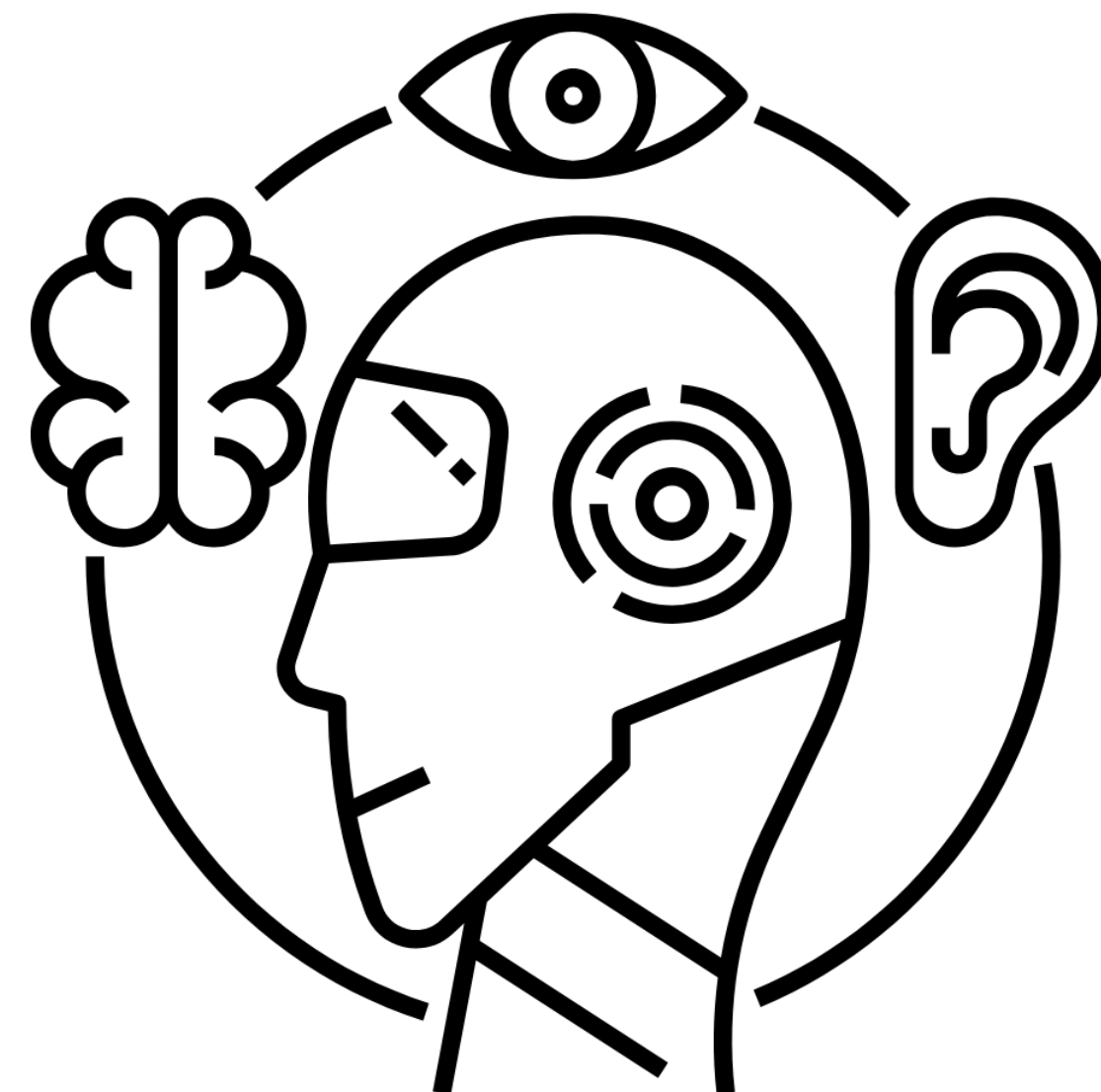


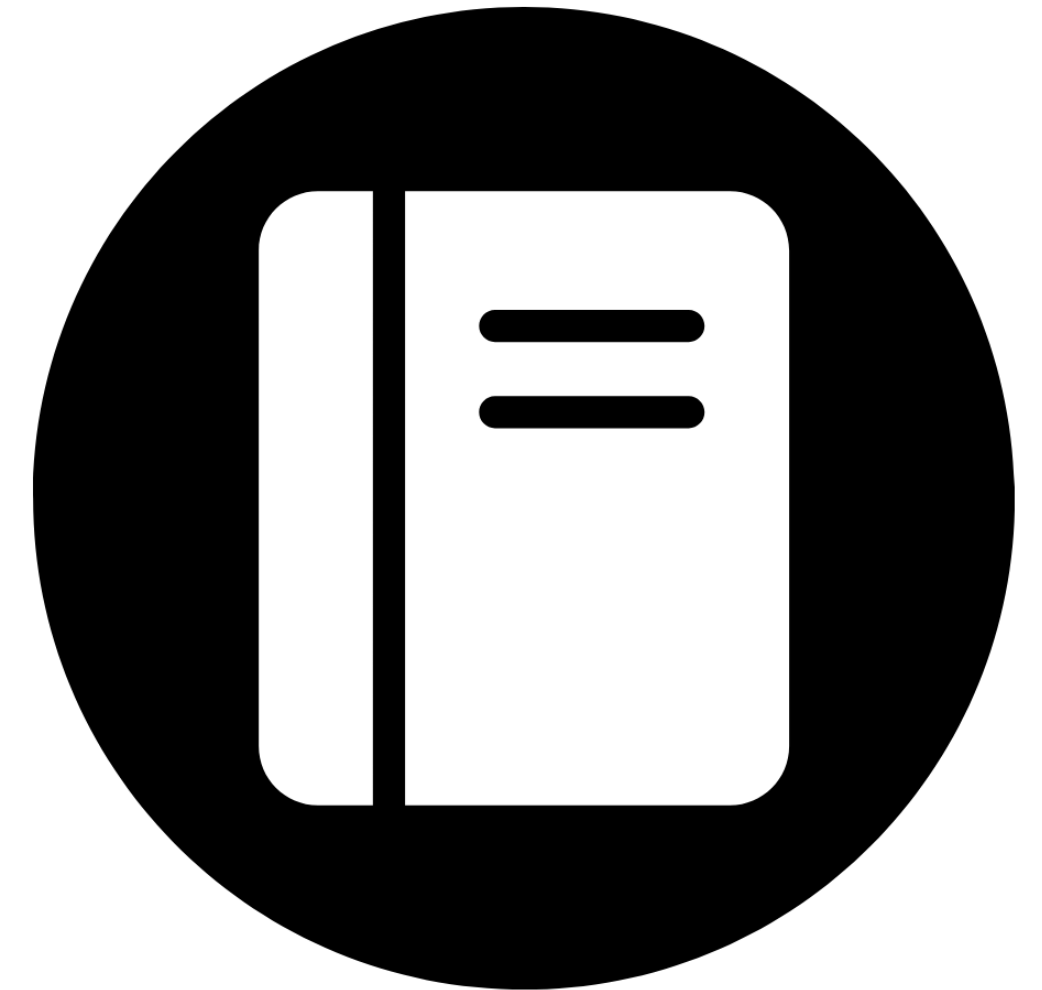
MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 Y OBJETIVOS 2025



FREM

CONTENIDO

- 1 Memoria 2024
- 2 Retos y objetivos
- 3 Cuadro de mandos
- 4 Resumen económico
- 5 Informe de Auditoría



1

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024



1

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024

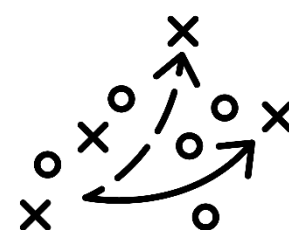


1.1



AGENDA
INSTITUCIONAL
PRESIDENTE

1.2

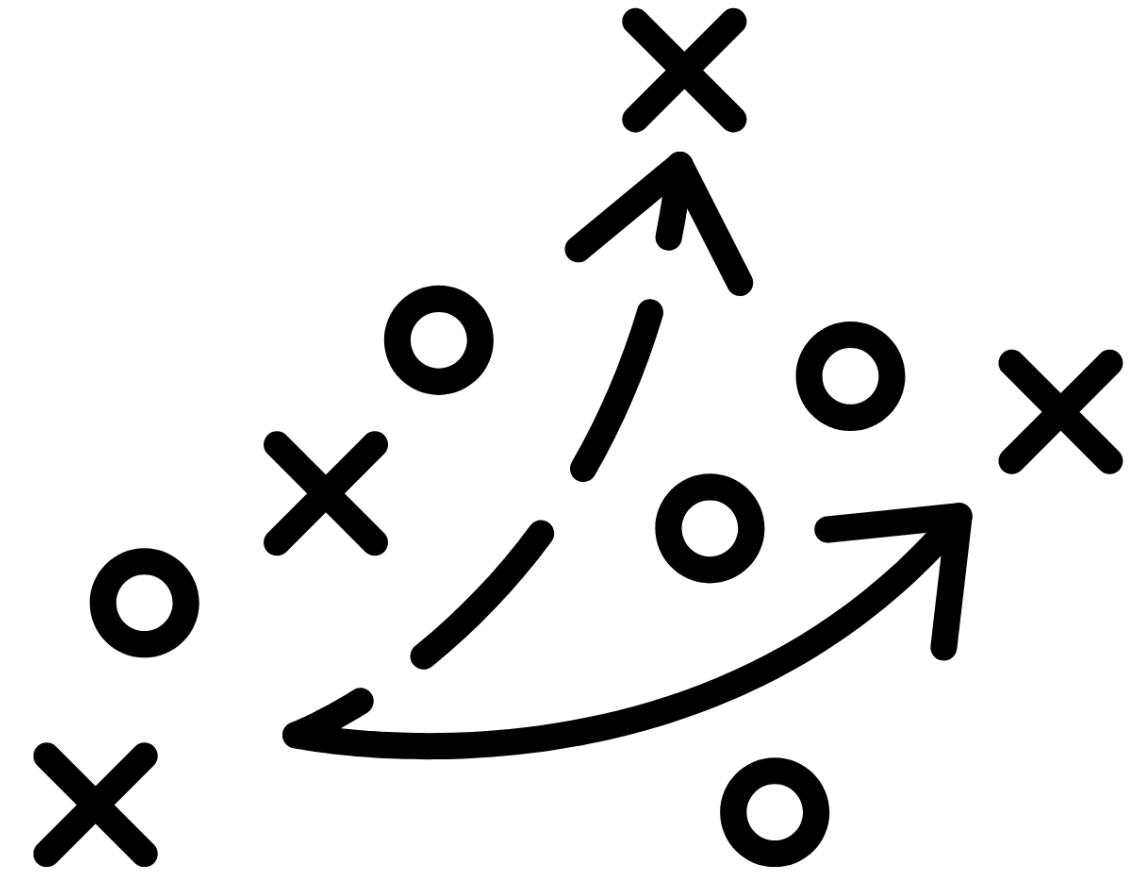


LÍNEAS
ESTRATÉGICAS

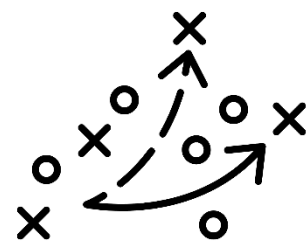
1.1 AGENDA INSTITUCIONAL PRESIDENTE



1.2 LÍNEAS ESTRATÉGICAS



1.2 LÍNEAS
ESTRATÉGICAS



Expansión 360°

JUNTAS DE ARBITRAJE	
ASISTENCIAS A JUNTAS DE ARBITRAJE	30
NUEVAS ADHESIONES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO	20
CONSULTAS TELEFÓNICAS, E-MAIL Y PERSONALES	400

PÓLIZAS DE SEGUROS	
CONTRATACIONES Y RENOVACIONES	2228
CONSULTAS TELEFÓNICAS, E-MAIL Y PERSONALES	7720

NEGOCIACIÓN COLECTIVA	
INFORMES EN MATERIA DE CONVENIO COLECTIVO DEL METAL	10
INFORMES EN MATERIA DE CONVENIO GLP ENVASADO	5
CONSULTAS PERSONALES, E-MAIL Y TELEFÓNICAS	300

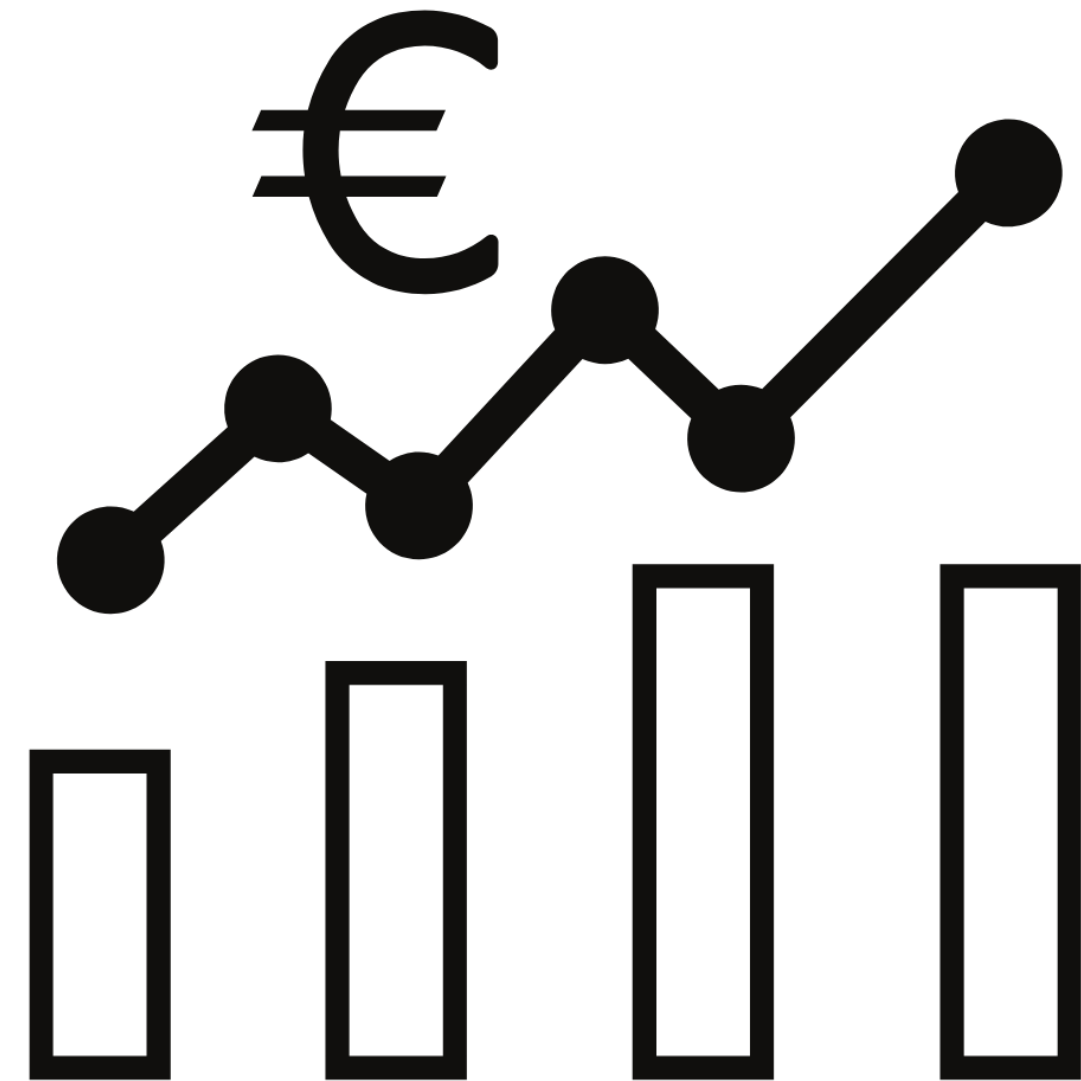
ATENCIÓN AL ASOCIADO	Nº
CAPTACIÓN DE NUEVOS SOCIOS	143
CAPTACIÓN DE SOCIOS PROTECTORES	10
TOTAL INCORPORACIONES	153
BAJAS EVITADAS	200
VISITAS A NUEVAS EMPRESAS	500
VISITAS DE FIDELIZACIÓN	800
NEGOCIACIÓN DE CONVENIOS-GESTIONES	100
CONSULTAS SOBRE SERVICIOS DE FREMM	2000
CONSULTAS TELEFÓNICAS, EMAIL Y MEDIANTE PLATAFORMAS TELEMÁTICAS EN ATENCIÓN AL ASOCIADO	9000



FREMM

4

RESUMEN ECONÓMICO



5

INFORME DE AUDITORÍA



